

Procedimento para portáteis bloqueados

Esta unidade esta bloqueada!
Existe um problema com o seu processo.
Contacte o seu vendedor para obter mais Informacoes...

1. Machine Serial Number : A55CA9D17A ~~XXXXXXXXXXXX~~ 7048EA97EB5
2. Certified Time : 15575C94
3. Usage Counter : 00000067
Enter Unblocking Code: _

1.º Passo: Num outro computador, com ligação á Internet, abrir a ligação seguinte:
<https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>

2.º Passo: Preencher os campos solicitados:

Nº de Série do equipamento: (não é o "CUCO serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 7+7? (Verificação anti-bots)

Colocar o n.º que está no ecrã azul

Ver o n.º de série que se encontra na etiqueta (está na parte de baixo do portátil)

Colocar o resultado da conta apresentada!

3.º Passo: Clicar em “Mostrar código”.

4.º Passo: Escrever o código no portátil bloqueado.

5.º Passo: Depois de desbloqueado, atualizar o Sistema de Segurança CUCO (ver ponto seguinte), de forma a evitar futuros bloqueios.

Atualizar o Sistema de Segurança CUCO

Passo n.º1: Verificar se o portátil está ligado à Internet.

Passo n.º2: Transferir o seguinte ficheiro:

<https://cuco.softi9.pt/updates/20210517101.bat>

Nota: receber um aviso que o ficheiro não é seguro ou pode danificar o seu computador, mas é um falso alarme.

Passo n.º3: Executar o ficheiro transferido. Para tal, basta fazer duplo clique com o rato em cima do ficheiro.

Passo n.º4: Vai abrir uma nova janela e aguardar que o processo esteja concluído.

Passo n.º5: Reiniciar o computador.

Passo n.º6: Após finalização do processo, o equipamento encontra-se atualizado.