



RELATÓRIO FINAL DA AUSCULTAÇÃO

APLICAÇÃO DO PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA

22-25

ÍNDICE

Lista de siglas	2
1. Introdução	3
1.1. Fundamentação	3
1.2.. Período, organização e processamento da inquirição	3
2. Taxas de adesão por público-alvo	4
3. Tratamento das respostas por público-alvo e tema / ação de melhoria	4
Gráficos e análise descritiva	
Síntese dos comentários / observações escritas	
- Alunos do 4.º ano	4
- Alunos do 2.º ciclo	9
- Alunos do 3.º ciclo e Secundário	14
- Encarregados de Educação do 1.º ciclo	19
- Encarregados de Educação do 2.º ciclo ao secundário	25
- Docentes	31
- Técnicos Especializados	38
- Assistentes Operacionais	40
4. Análise síntese SWOT	43
5. Considerações finais	47

LISTA DE SIGLAS

AM – Ação de Melhoria

AO – Assistentes Operacionais

CD – Cidadania e Desenvolvimento

CEB – Ciclo do Ensino Básico

CG – Conselho Geral

CP – Conselho Pedagógico

DT – Diretor(es) de Turma

EAA – Equipa de Autoavaliação do Agrupamento

EE – Encarregados de Educação

ES – Ensino Secundário

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PND – Pessoal Não Docente

PTT – Professores Titulares de Turma

SWOT - *Strenghts* (Forças), *Weaknesses* (Fraquezas), *Oportunities* (Oportunidades) e *Threats* (Ameaças)

TE – Técnicos Especializados

1. INTRODUÇÃO

1.1. FUNDAMENTAÇÃO

A presente auscultação da comunidade educativa vem na sequência da aplicação do Plano de Ações de Melhoria (PAM) do triénio 22-25, focando a “Articulação Sequencial das Aprendizagens” (AM1), as “Práticas de Diferenciação Pedagógica” (AM2), as “Metodologias Ativas” (AM3), a “Diversificação das Estratégias Avaliativas” (AM4) e a “Tipificação de comportamentos / sanções disciplinares” (AM5).

Pretendeu-se recolher a opinião dos diversos grupos (exceto os assistentes técnicos) sobre o modo como as ações decorreram, sendo que os assistentes operacionais apenas foram convidados a refletir sobre a AM5. A monitorização é a função crucial da Equipa de Autoavaliação e conduzirá a uma reflexão, o mais oportuna possível, nas várias sedes, nomeadamente, **CP, Departamento, Direção, CG, reunião do representante da Direção junto do PND - AO, CD e Assembleia Geral de Pais / EE**, no início de 2025/2026.

1.2. PERÍODO, ORGANIZAÇÃO E PROCESSAMENTO DA INQUIRição

O período de resposta foi iniciado a 28 de abril e finalizado a 18 de maio, seguindo os seguintes procedimentos:

- disponibilização dos «links» de acesso aos questionários dos **EE**, do **PD** e dos **alunos do 1.º CEB - 4.º ano**, no último caso, por via dos seus docentes, na área das Comunicações do Programa de Gestão de Alunos (Inovar);
- envio, por correio eletrónico, dos «links» dos **alunos dos 2.º, 3.º CEB e ES** aos PTT e DT a fim de aplicarem, preferivelmente, em CD ou, no caso do 9º ano, em Oficina Digital, ou ainda, no caso do ES, em modo autónomo, se necessário;
- alteração da estratégia inicialmente definida no sentido dos **alunos do 5.º ao 8.º ano** responderem em **CD** e não em TIC, devido à redução do número de aulas da disciplina por coincidência com a aplicação das provas ModA;
- solicitação aos TT e DT para divulgarem, aos **EE**, os processos de resposta por parte dos mesmos e dos educandos;
- envio, por correio eletrónico, do respetivo «link» aos **TE**;
- envio, por correio eletrónico, do «link» de acesso ao questionário dos **AO (com componente letiva)** com a **Subdiretora**, comunicando esta às **Coordenadoras de centro escolar** para enviarem ao público respetivo.

2. TAXAS DE ADESÃO POR PÚBLICO-ALVO

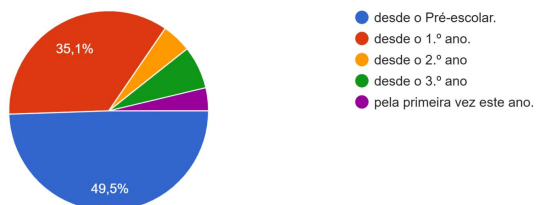
Público-alvo		Universo	Adesão	
Alunos	4º ano	267	190	71,16%
	2º CEB	320	209	65,31%
	3º CEB e ES	697	463	66,42%
EE	1º ciclo	1065	61	5,72%
	Do 2º CEB ao ES	1052	111	10,55%
PD	Do Pré-escolar ao ES (com grupo / turma)	195	129	66,15%
TE	Educadora social Mediadora linguística e cultural Psicólogas Terapeuta da fala	6	5	83,33%
PND	AO (componente letiva)	79	68	86%

3. TRATAMENTO DAS RESPOSTAS POR PÚBLICO-ALVO E TEMA / AÇÃO DE MELHORIA

- ALUNOS DO 4º ANO

. Caracterização

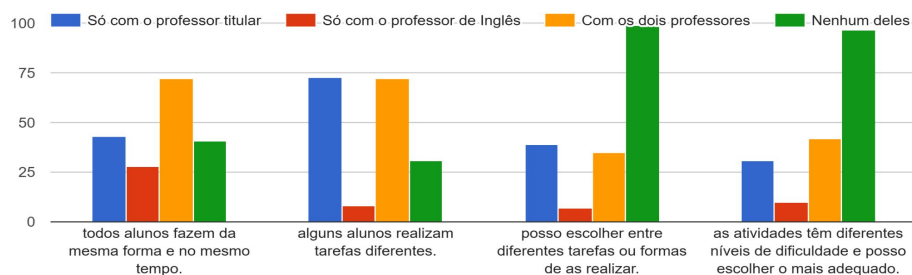
1. Estudo nesta escola ...
188 respostas



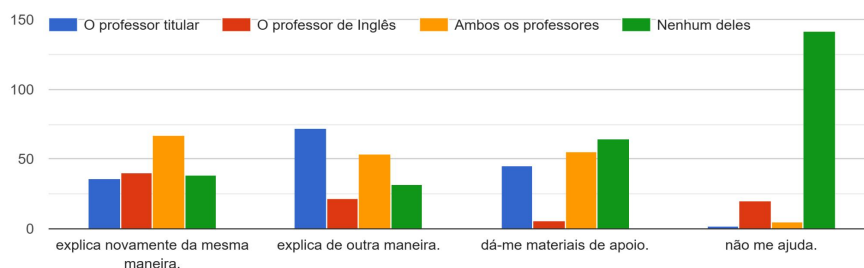
Constata-se que, dos alunos inquiridos, metade frequenta o Agrupamento desde o Pré-escolar, um terço desde o 1.º ano e os restantes vieram de outros estabelecimentos de ensino.

. AM2 - PRÁTICAS DE DIFERENCIAÇÃO PEDAGÓGICA EM SALA DE AULA

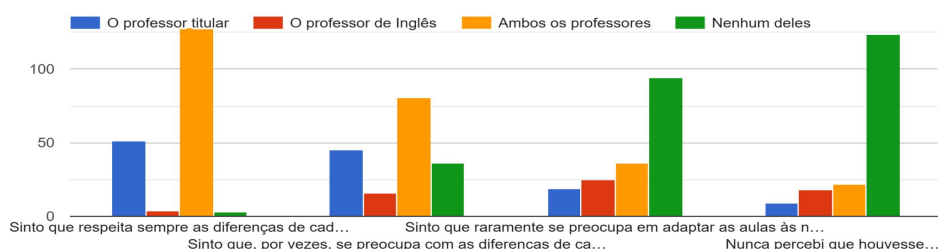
1. Quando há atividades em sala de aula, ...



2. Quando não compreendo um conteúdo, o(a) professor(a) ...



3. Como te sentes relativamente à forma do professor adaptar as aulas às necessidades e aos interesses dos alunos?



. Análise descritiva dos gráficos

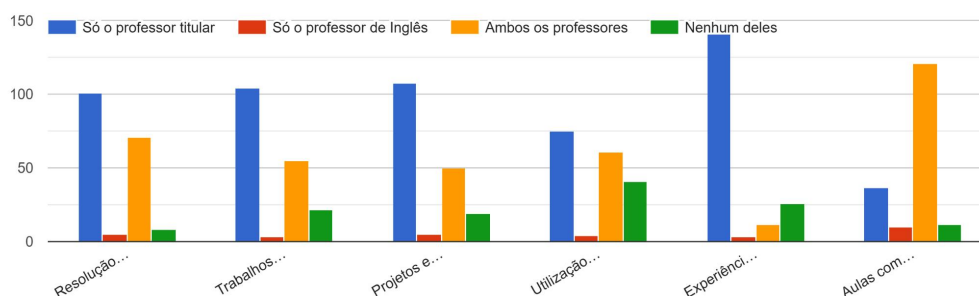
a) Na maioria das opiniões, “todos os alunos realizam as mesmas tarefas e no mesmo tempo”, além de poucos terem oportunidade de escolha e haver poucas atividades com “diferentes níveis de dificuldade”; no entanto, uma parcela significativa refere que alguns alunos realizam “tarefas diferentes”;

b) a maioria considera que os professores explicam, em geral, da mesma maneira, mas o professor titular dá-lhes materiais de apoio;

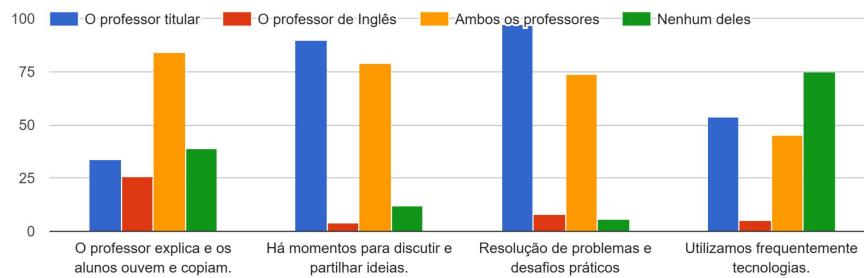
c) a quase totalidade sente-se respeitada por ambos os professores quanto às necessidades individuais.

. AM3 - METODOLOGIAS ATIVAS

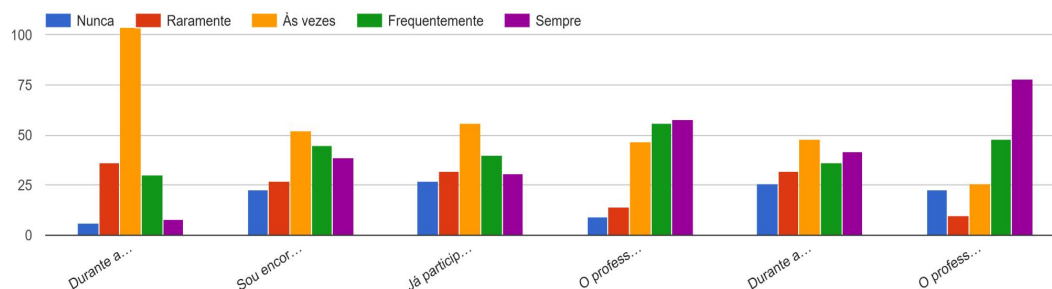
1. Quais das atividades são mais utilizadas pelo professor?



2. Durante as aulas, o que sentes que acontece mais frequentemente?



3. Com que frequência acontecem as situações descritas?

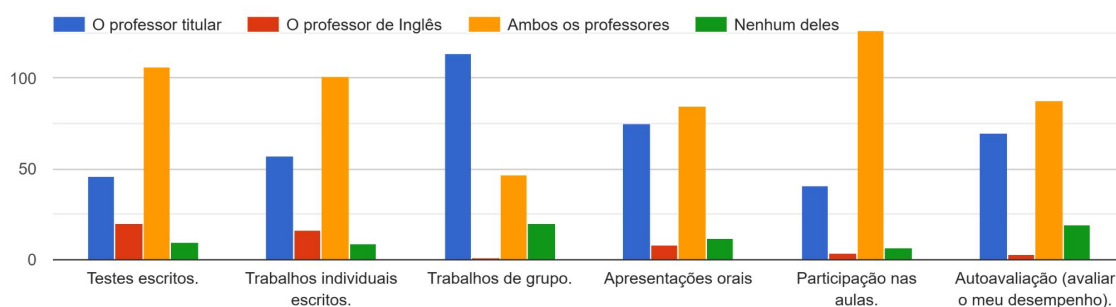


Análise descritiva dos gráficos

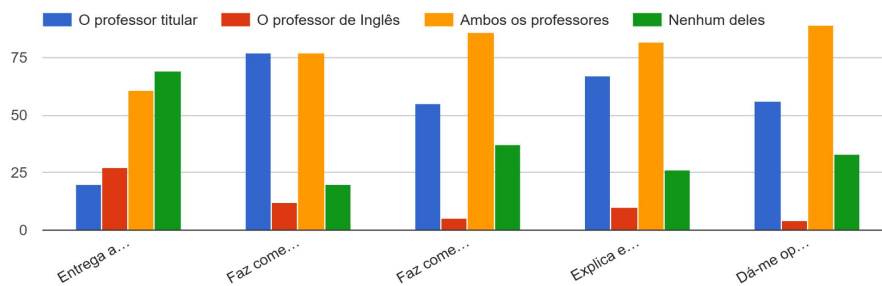
- A grande maioria dos alunos refere a diversidade de atividades, com destaque para as experiências ao ar livre, neste caso, nas aulas com o professor titular;
- quanto à metodologia, as opiniões são, aproximadamente, equilibradas, comparando aulas expositivas com momentos de debate, resolução de problemas e desafios práticos; também é de salientar que quase metade dos alunos refere à utilização frequente de tecnologias;
- maioritariamente, fazem referência positiva às situações descritas, sentindo-se encorajados a intervir e partilhar.

. AM4 - DIVERSIFICAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS AVALIATIVAS

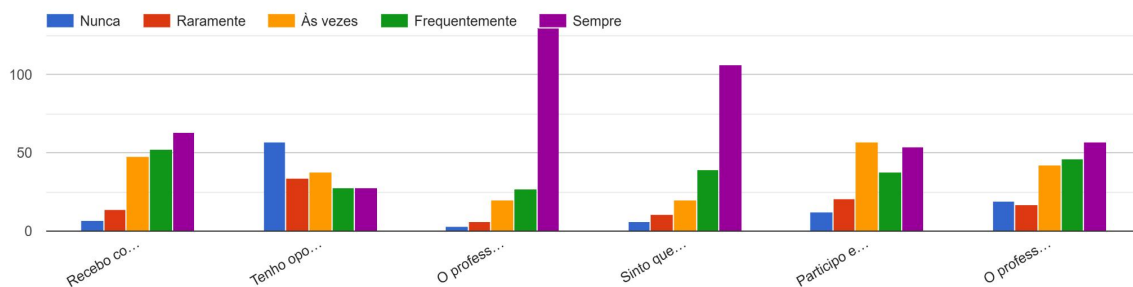
1. De que formas o professor avalia o teu desempenho escolar?



2. Quando recibes a classificação de um teste ou trabalho, o professor:



3. Com que frequência são aplicadas as seguintes estratégias avaliativas?

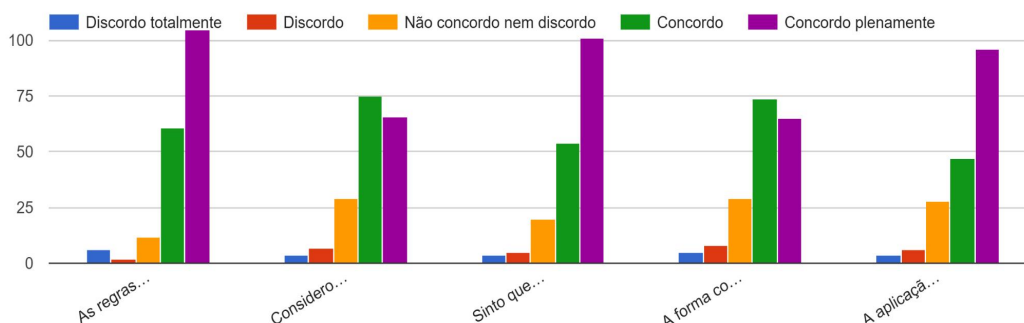


. Análise descritiva dos gráficos

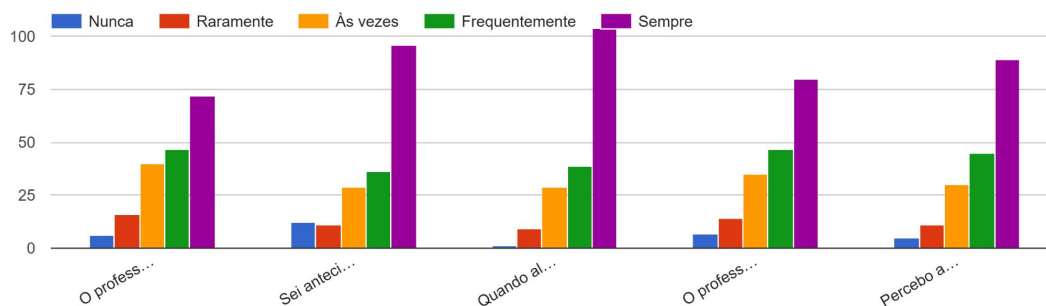
- a) A maioria considera que o desempenho é avaliado de forma diversa, quer por testes, trabalhos individuais ou de grupo, quer pela participação nas aulas;
- b) a maioria confirma que os professores fazem comentários quer elogiosos quer sobre os erros;
- c) a quase totalidade considera que os professores valorizam a participação e os trabalhos de grupo.

. AM5 - TIPIFICAÇÃO DE COMPORTAMENTOS / SANÇÕES DISCIPLINARES

1. Regras de Comportamento



2. Aplicação de medidas disciplinares



3. Como te sentes em relação às sanções disciplinares aplicadas pelos professores?

181 respostas



4. Como te sentes em relação à intervenção dos auxiliares na gestão dos comportamentos?

187 respostas



. Análise descritiva dos gráficos

- A quase totalidade dos alunos considera que as regras são adequadas;
- bastantes confirmam conhecer as sanções e haver um diálogo e uma compreensão adequada;
- cerca de metade considera as sanções justas e claras enquanto que um terço sente que são exageradas ou que nem sempre são aplicadas da mesma forma para todos;
- em relação à intervenção do pessoal não docente, as opiniões dividem-se entre os que entendem que é justa e clara e outros que a considera exagerada ou pouco imparcial.

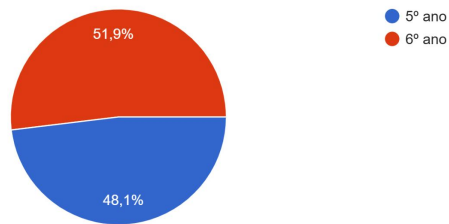
. Comentários / Observações escritas nos vários temas

No geral, estes alunos elogiam os professores e gostariam de ter mais atividades ao ar livre.

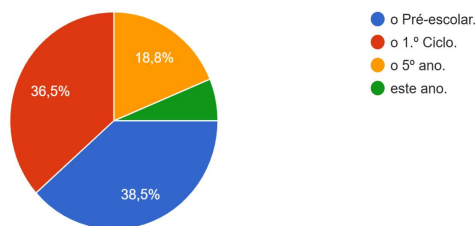
- ALUNOS DO 2.º CEB

. Caracterização

1. Ano de Escolaridade
208 respostas



2. Frequento este Agrupamento desde ...
208 respostas

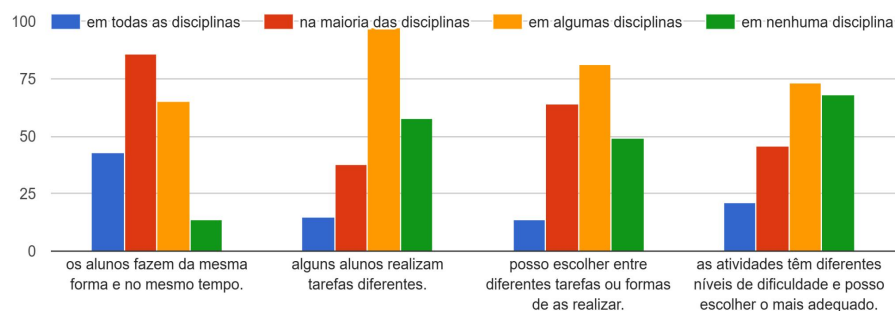


. Análise descritiva dos gráficos

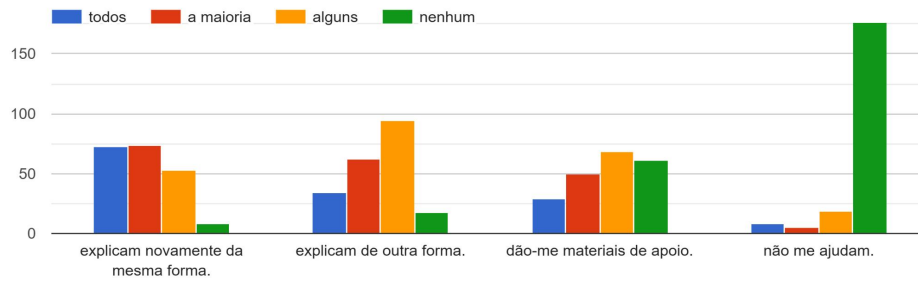
Dos inquiridos, são uma minoria os que frequentam o Agrupamento pela primeira vez.

. AM2 - PRÁTICAS DE DIFERENCIAÇÃO PEDAGÓGICA EM AULA

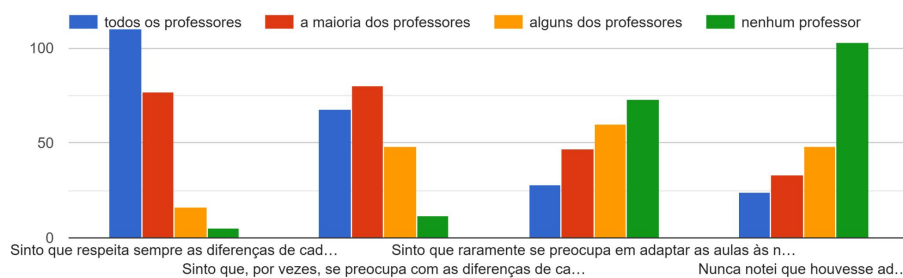
1. Quando nos propõem atividades em sala de aula, ...



2. Quando não compreendo um conteúdo, os professores ...



3. Como te sentes relativamente à forma do professor adaptar as aulas às necessidades e aos interesses dos alunos?

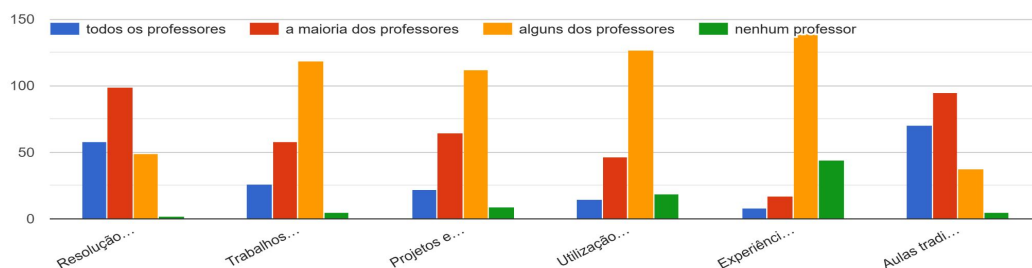


. Análise descritiva dos gráficos

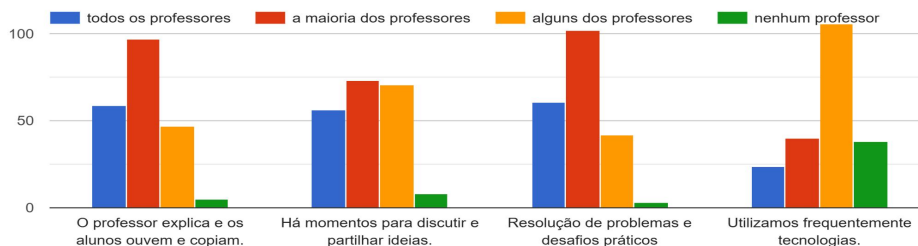
- A maioria dos inquiridos considera que as atividades são realizadas “da mesma forma e no mesmo tempo” na totalidade ou na maioria das disciplinas; apenas cerca de metade assinala que “alguns alunos realizam tarefas diferentes”; uma parte maioritária refere que os alunos podem “escolher a tarefa ou a forma de a realizar”; pouco mais de metade verifica a existência de diferentes níveis de dificuldade e a possibilidade de escolha do mesmo;
- sobre o momento de não compreensão de um conteúdo, uma parte maioritária divide-se entre a opinião de que todos ou a maioria dos professores “explicam novamente da mesma forma”; pouco mais que um quarto relata que todos ou a maioria dos professores dão materiais de apoio, mas a grande maioria assinala que é ajudada pelos mesmos;
- a quase totalidade sente que a maioria dos docentes adapta as aulas às necessidades e aos interesses individuais, respeitando, razoavelmente, as diferenças.

. AM3 - METODOLOGIAS ATIVAS

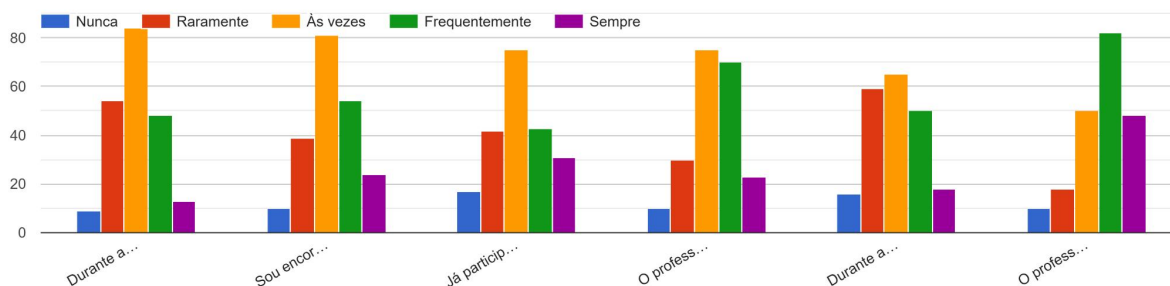
1. Quais das atividades são mais utilizadas pelo professor em contexto de sala de aula?



2. Durante as aulas, o que sentes que acontece mais frequentemente?



3. Com que frequência acontecem as situações descritas?

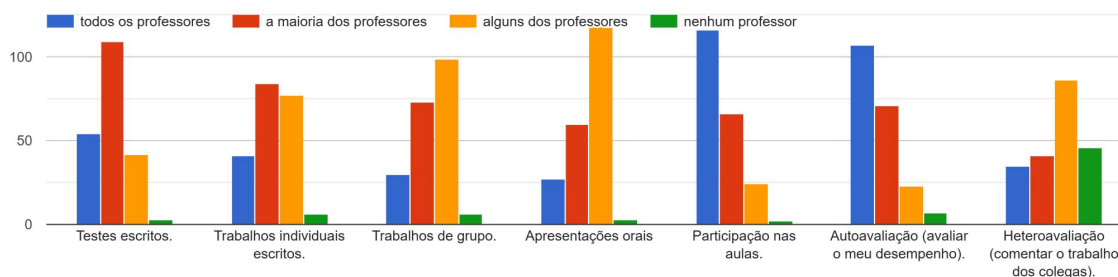


. Análise descritiva dos gráficos

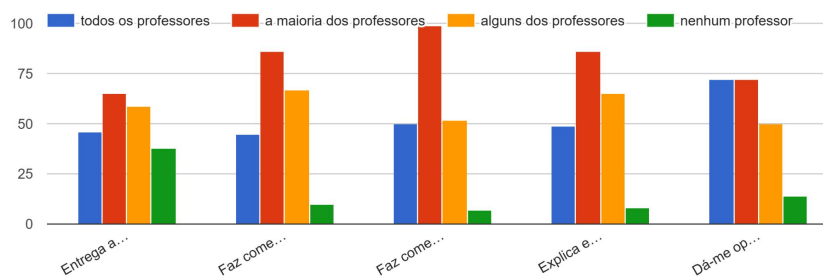
- Consideram que as atividades mais utilizadas em sala de aula são as tradicionais / expositivas e a resolução de problemas, seguindo-se os trabalhos de grupo e os projetos; em contrapartida, é notório que mais de metade assinala o recurso às tecnologias e as experiências ao ar livre por alguns professores;
- o segundo gráfico reforça a ideia de que os alunos sentem que, com algum equilíbrio, as aulas são ora expositivas ora práticas, com debates e desafios;
- os inquiridos indicam que a maioria dos professores “valoriza mais o processo e a participação do que apenas as respostas certas”; também são frequentes as aulas em que os professores fazem “perguntas desafiadoras”; sentem-se razoavelmente encorajados a partilhar ideias e opiniões e a participar em projetos pluridisciplinares.

. AM4 - DIVERSIFICAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS AVALIATIVAS

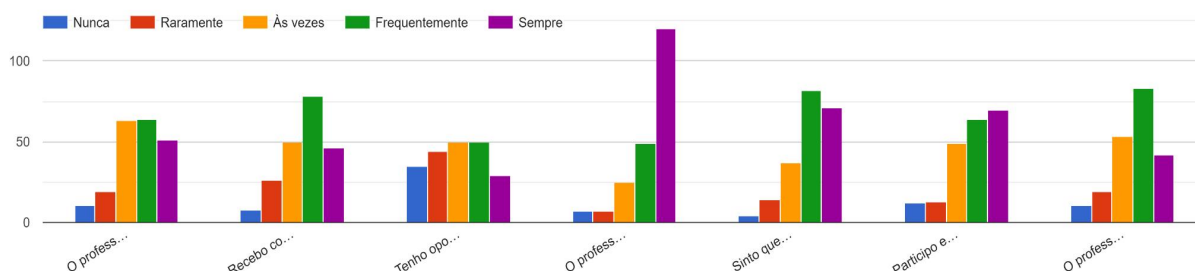
1. De que formas o professor avalia o teu desempenho escolar?



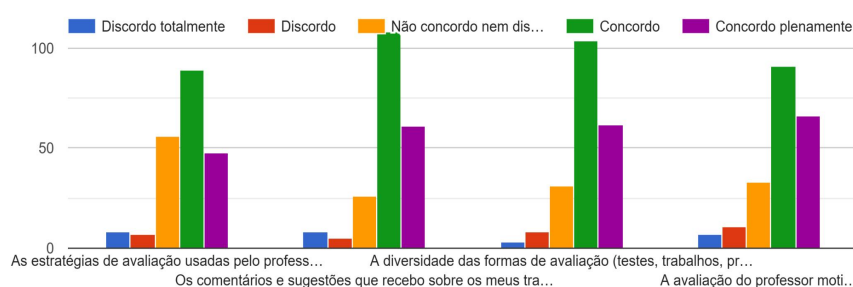
2. Quando recebes a classificação de um teste ou trabalho, o professor:



3. Com que frequência são aplicadas as seguintes estratégias avaliativas?



4. De que forma as estratégias avaliativas aplicadas contribuem para o teu sucesso escolar



. Análise descritiva dos gráficos

Segundo os inquiridos, por ordem decrescente de predominância, os professores:

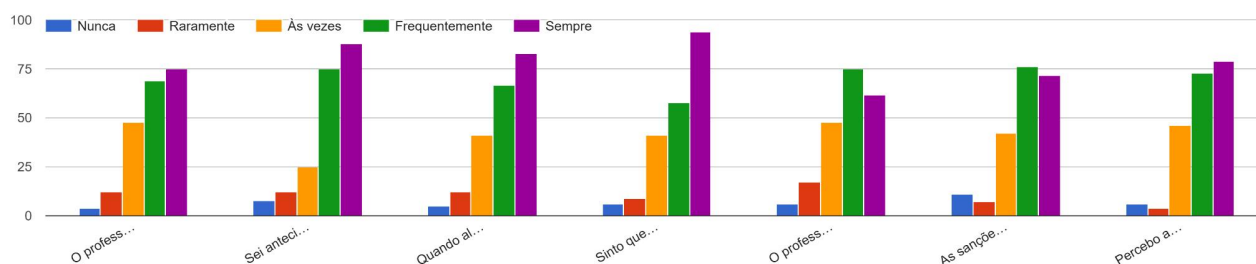
- na questão 1., avaliam o desempenho pela participação, autoavaliação, testes escritos, trabalhos individuais escritos, trabalhos de grupo, apresentações orais e heteroavaliação;
- na questão 2., fazem comentários sobre os bons resultados, dão oportunidade de perguntar sobre a avaliação, entregam apenas a classificação, explicam em aula os critérios e os erros principais, comentam os erros e os aspetos a melhorar;
- na questão 3., avaliam não só os testes como a participação oral e os trabalhos de grupo, valorizam o esforço e a evolução, disponibilizam momentos de autoavaliação, explicam o motivo das classificações, fazem sugestões de melhoria, informam sobre os critérios de avaliação e dão oportunidade de melhorar os trabalhos;
- na questão 4., organizam uma diversidade de formas de avaliação facilitadora de mostrar os conhecimentos, fazem comentários que contribuem para melhorar o desempenho, avaliam de forma motivadora e utilizam estratégias que ajudam a aprender.

. AM5 - TIPIFICAÇÃO DE COMPORTAMENTOS / SANÇÕES DISCIPLINARES

1. Regras de Comportamento



2. Aplicação de medidas disciplinares



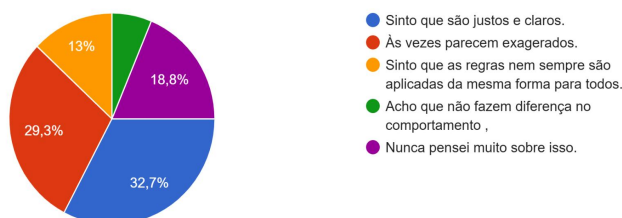
3. Como te sentes em relação às sanções disciplinares aplicadas pelos professores?

208 respostas



4. Como te sentes em relação à intervenção do pessoal não docente (funcionários) na gestão dos comportamentos?

208 respostas



. Análise descritiva dos gráficos

Segundo os inquiridos, por ordem decrescente de predominância, os inquiridos:

a) na questão 1., na quase totalidade, concordam que as regras são claras, que ajudam a melhorar o ambiente da aula e a aplicação das sanções faz refletir sobre a importância do comportamento;

mais de metade dos professores gere as ocorrências de forma a desenvolver o sentimento de segurança e respeito, aplica sanções adequadas;

b) na questão 2., na quase totalidade, sabem antecipadamente as consequências em caso de comportamento desadequado; na grande maioria, sentem que as regras são aplicadas, frequente e justamente, a todos; o professor intervém de forma, geralmente, clara e imediata; explica com bastante frequência quais os comportamentos considerados incorretos; as regras ajudam a manter um ambiente de respeito; os alunos percebem, geralmente, a relação entre o comportamento e a sanção; geralmente, o professor tenta dialogar e perceber os motivos antes de aplicar a sanção.

. Comentários / Observações nos vários temas

Nas **20 observações** no tema **Diferenciação pedagógica**, a maioria não solicita melhorias e as restantes ressaltam vários elogios ao trabalho dos professores de diferentes disciplinas e pedidos para melhorar o equipamento da escola (tais como, cacifos e jogos).

Nas **16 observações** ao tema **Metodologias ativas**, a quase totalidade não solicita melhorias, referindo, apenas e esporadicamente, a necessidade de rampas nos blocos intervencionados, mais experiências em Ciências e utilização das tecnologias.

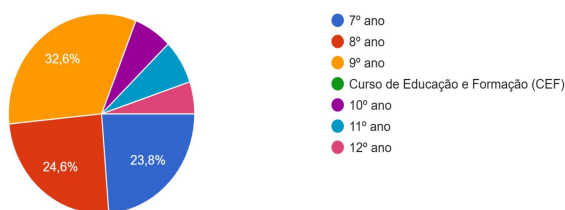
A quase totalidade das **10 observações** ao tema **Diversificação das estratégias avaliativas** são insignificantes e desviam-se, por exemplo, alguns alunos pedem intervalos maiores.

Nas **17 observações** ao tema **Tipificação das ocorrências / sanções**, várias desviam-se e apenas alguns alunos referem que a intervenção dos assistentes operacionais é pouco adequada ou significativa ou ainda que alguns professores têm dificuldade em lidar com a indisciplina.

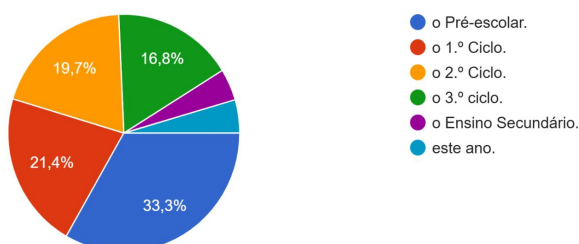
- ALUNOS DO 3º CEB E DO ES

.Caracterização

1. Ano de Escolaridade
463 respostas



2. Frequento este Agrupamento desde ...
463 respostas



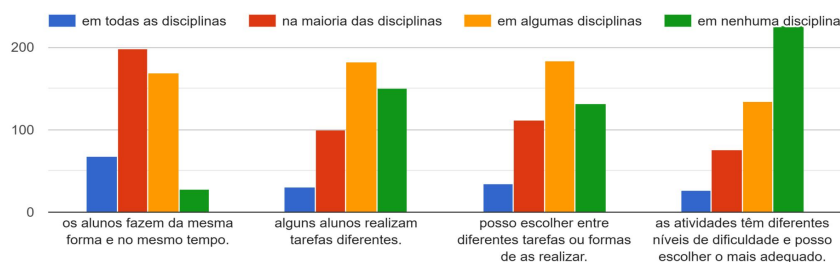
. Análise descritiva dos gráficos

3.º CEB: 110 respostas do 7.º, 114 do 8.º e 151 do 9.º ano; ES: 31 do 10.º, 33 do 11.º e 24 do 12.º ano.

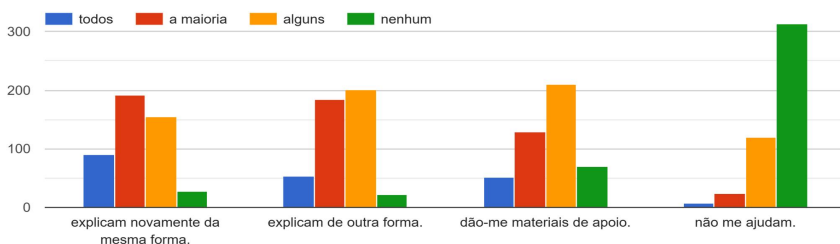
Uma terça parte frequenta o Agrupamento desde o Pré-escolar, 41% desde o 1.º ou o 2.º CEB, apenas 4,5% frequenta pela primeira vez. Por conseguinte, a maioria conhece suficientemente o funcionamento, os recursos humanos e materiais de forma a integrar-se sem dificuldades significativas.

. AM2 - PRÁTICAS DE DIFERENCIAÇÃO PEDAGÓGICA EM AULA

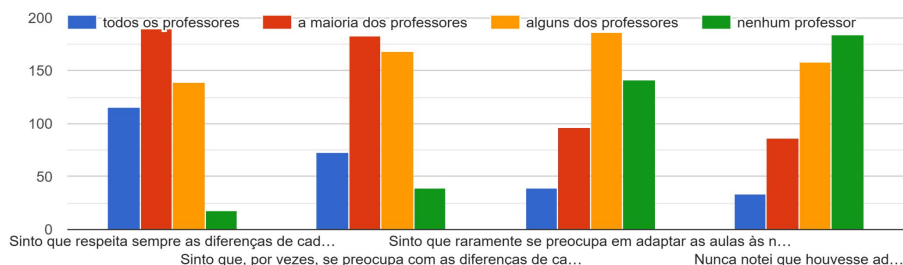
1. Quando nos propõem atividades em sala de aula, ...



2. Quando não compreendo um conteúdo, os professores ...



3. Como te sentes relativamente à forma do professor adaptar as aulas às necessidades e aos interesses dos alunos?



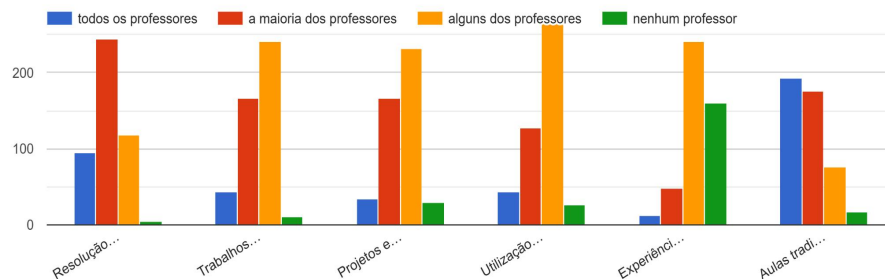
. Análise descritiva dos gráficos

a) Pouco mais de metade dos inquiridos entende **que** as atividades letivas são feitas da mesma forma e no mesmo tempo na maioria das disciplinas; cerca de um quarto dá conta que, tendencialmente, só em algumas disciplinas podem escolher entre diferentes tarefas ou formas de as realizar, assim como alguns alunos realizam tarefas diferentes; menos de um quarto verifica que, na maioria das disciplinas,

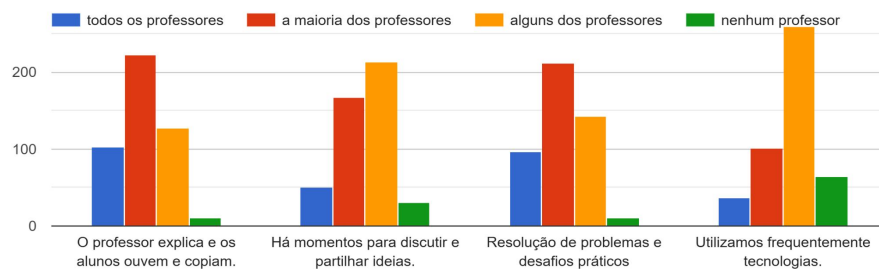
as atividades têm diferentes níveis de dificuldade e pode escolhê-lo, havendo mesmo cerca de metade que considera tal não acontecer em nenhuma disciplina;
 mais de metade dos alunos considera que quando não compreende um conteúdo, a maioria dos professores explica da mesma forma; por outro lado, cerca de metade verifica que, tendencialmente, só alguns explicam de outra maneira e são menos os que dão materiais de apoio;
 b) a maioria sente que grande parte dos professores respeita e se preocupa com as características individuais; tendencialmente, só em algumas disciplinas são realizadas tarefas diferenciadas; alguns professores preocupam-se raramente em adaptar as aulas às necessidades individuais.

. AM 3 - METODOLOGIAS ATIVAS

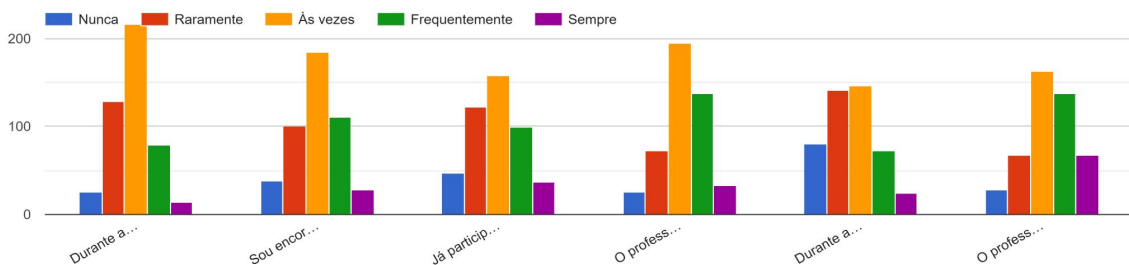
1. Quais das atividades são mais utilizadas pelo professor em contexto de sala de aula?



2. Durante as aulas, o que sentes que acontece mais frequentemente?



3. Com que frequência acontecem as situações descritas?



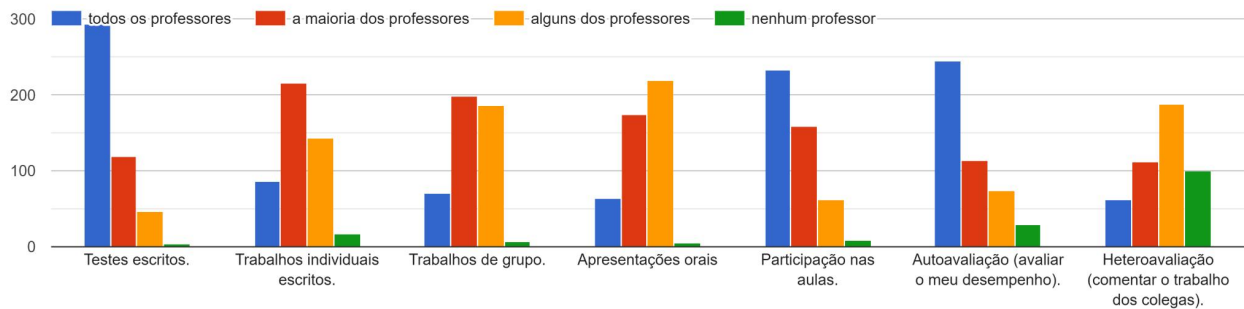
. Análise descritiva dos gráficos

a) Das atividades em sala de aula, são assinaladas, por ordem decrescente de frequência, a exposição pelo professor e exercícios escritos, a resolução de problemas e desafios práticos, os trabalhos de grupo, os projetos de investigação e apresentação, a utilização de tecnologias e plataformas interativas, as experiências e atividades ao ar livre;

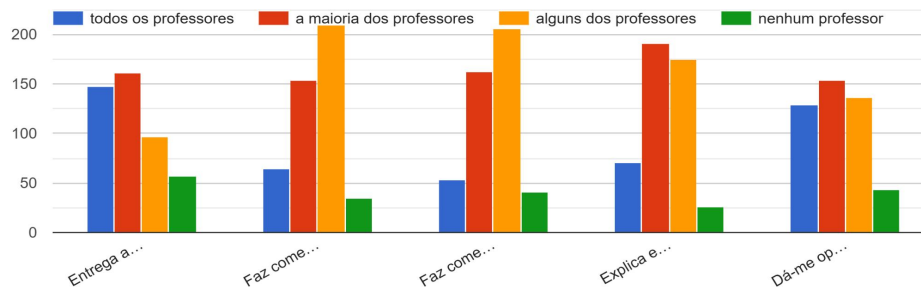
- b) os inquiridos sentem que, por ordem decrescente de frequência, as aulas são expositivas, mas quase equiparadas àquelas em que são resolvidos problemas e desafios práticos; os momentos de debate e partilha; utilização das tecnologias sobretudo com alguns professores;
- c) os professores valorizam, com uma frequência considerável, mais o processo e a participação do que as respostas certas; com alguma frequência, fazem perguntas desafiadoras e encorajam ao debate e partilha; menos vezes, dinamizam projetos e atividades pluridisciplinares, experiências e outras práticas.

. AM 4 - DIVERSIFICAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS AVALIATIVAS

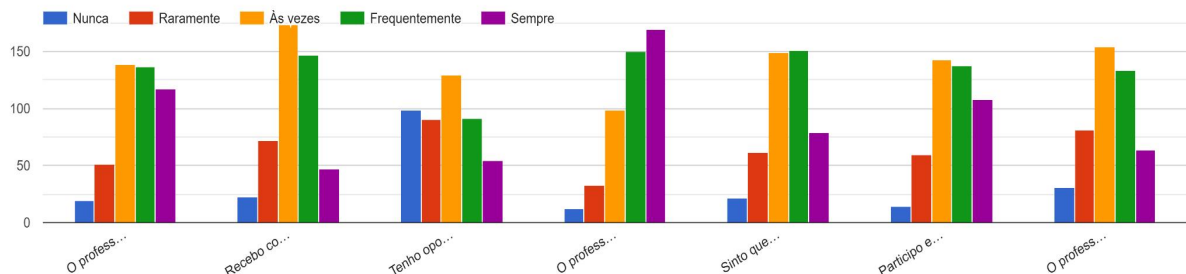
1. De que formas o professor avalia o teu desempenho escolar?



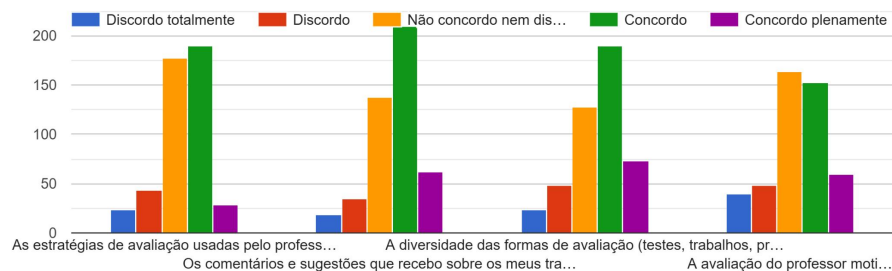
2. Quando recebes a classificação de um teste ou trabalho, o professor:



3. Com que frequência são aplicadas as seguintes estratégias avaliativas?



4. De que forma as estratégias avaliativas aplicadas contribuem para o teu sucesso escolar

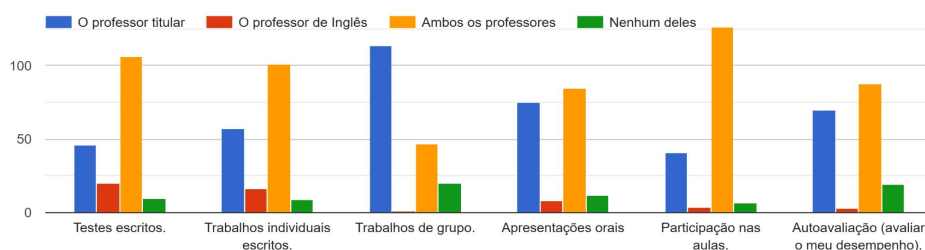


. Análise descritiva dos gráficos

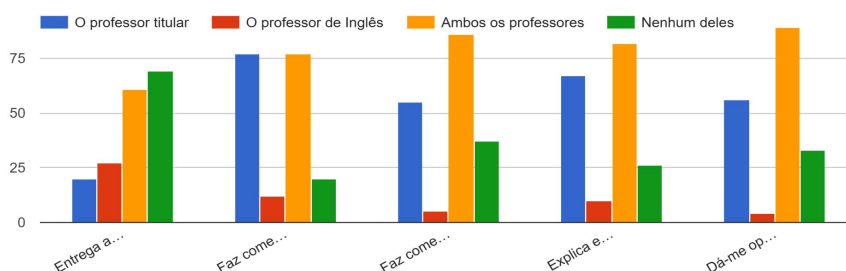
- A maioria dos professores implementa, sobretudo, testes escritos, seguindo-se o incentivo à participação e à autoavaliação;
- a maioria dos professores entrega a avaliação e dá oportunidade de colocar dúvidas; não é tão frequente comentarem os erros e os aspetos a melhorar;
- a maioria dos professores, mais frequentemente, avalia não só os testes como a participação individual e os trabalhos de grupo, seguindo-se a informação dos critérios de trabalhos e testes e os momentos de autoavaliação;
- a maioria dos inquiridos considera que os comentários e sugestões contribuem para melhorar o desempenho, a diversidade das formas de avaliação permitem mostrar melhor os conhecimentos, mas é menos generalizada entre os professores, assim como os alunos julgam a avaliação pouco motivadora.

. AM5 – TIPIFICAÇÃO DE COMPORTAMENTOS / SANÇÕES

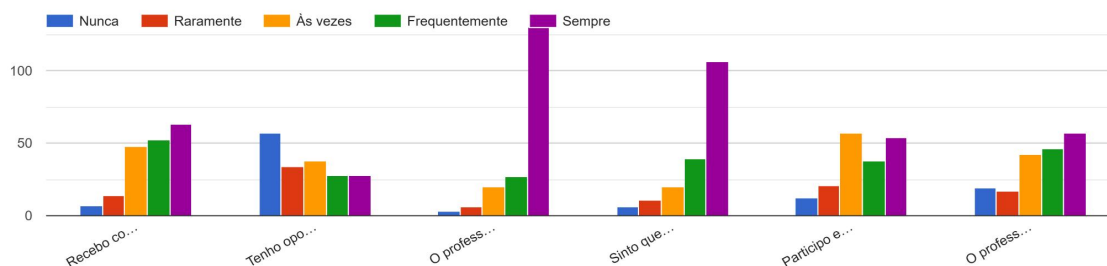
1. De que formas o professor avalia o teu desempenho escolar?



2. Quando recebes a classificação de um teste ou trabalho, o professor:

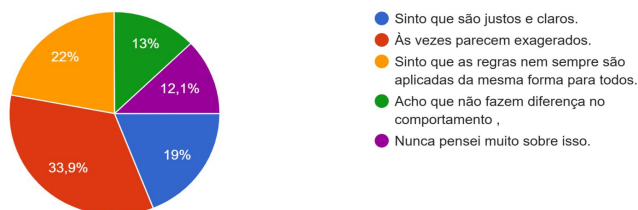


3. Com que frequência são aplicadas as seguintes estratégias avaliativas?



4. Como te sentes em relação à intervenção do pessoal não docente (funcionários) na gestão dos comportamentos?

463 respostas



. Análise descritiva dos gráficos

. Comentários / Observações nos vários temas

90 comentários ao tema **Práticas de Diferenciação Pedagógica**: foram bastantes os que não referiram algo a melhorar e vários elogiaram o trabalho docente; os restantes viram constrangimentos como intervalos curtos e tratamento menos inclusivo da parte de alguns professores e funcionários;

50 comentários ao tema **Metodologias Ativas**: foram muitos os que se desviaram ou fizeram observações não assertivas; vários pediram intervalos maiores e atividades ao ar livre;

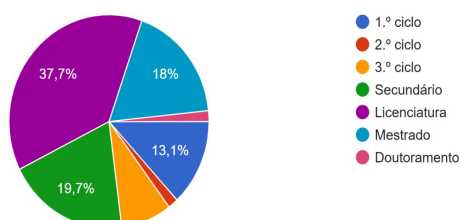
30 comentários ao tema **Diversificação das Estratégias Avaliativas**: além de vários se desviarem, os mais válidos referiram, sobretudo, a brevidade dos intervalos e a necessidade de atividades ao ar livre e, pontualmente, a inadequação de algumas aulas e a avaliação ser muito baseada em testes;

40 comentários ao tema **Tipificação de comportamentos / sanções**: foram muitos os que se desviaram e alguns outros fizeram observações, em geral, negativas acerca de professores e assistentes; poucos apresentaram sugestões de melhoria ponderadas, tais como a aplicação equilibrada de sanções.

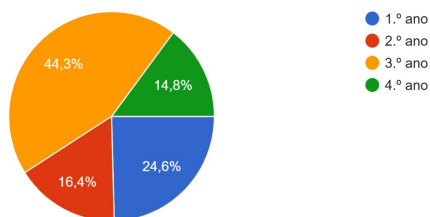
- ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1.º CEB

. Caracterização

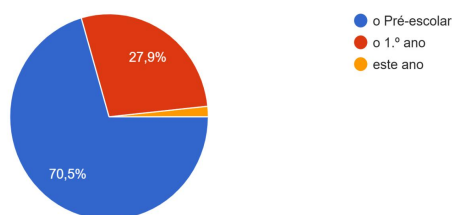
1. Habilitações académicas
61 respostas



2. Ano de escolaridade do seu educando
61 respostas



3. O seu educando frequenta este Agrupamento desde...
61 respostas

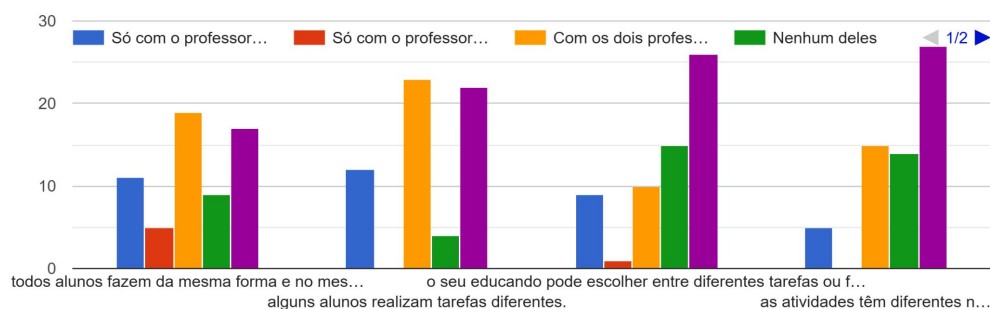


. Análise descritiva dos gráficos

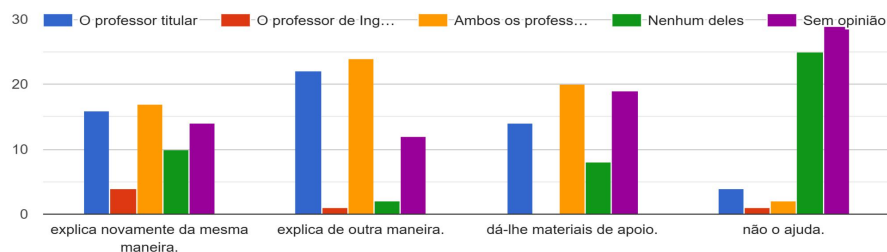
Um pouco mais de metade dos 61 inquiridos tem habilitações académicas superiores ao ES; aproximadamente metade é encarregado de educação de aluno do 3.º ano e um quarto é do 1.º ano, sendo as parcelas do 2.º e do 4.º ano mais residuais; praticamente quase todos os seus educandos frequentam o Agrupamento, sobretudo, desde o Pré-escolar e bastantes desde o 1.º ano.

. AM2 - PRÁTICAS DE DIFERENCIAÇÃO PEDAGÓGICA EM SALA DE ATIVIDADES / AULAS

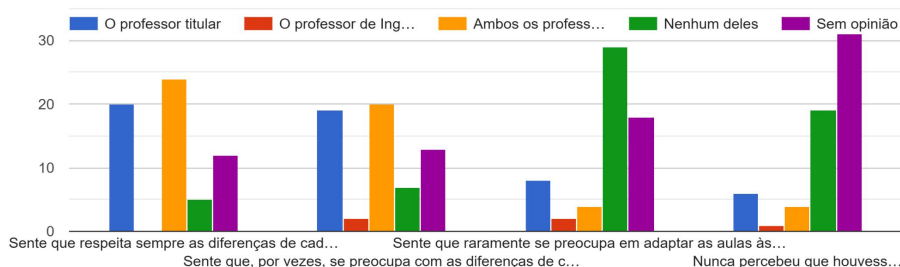
1. Quando há atividades em sala de aula, ...



2. Quando o seu educando não compreende um conteúdo, o(a) professor(a) ...



3. Como se sente o seu educando relativamente à forma do professor adaptar as aulas às necessidades e aos interesses dos alunos?

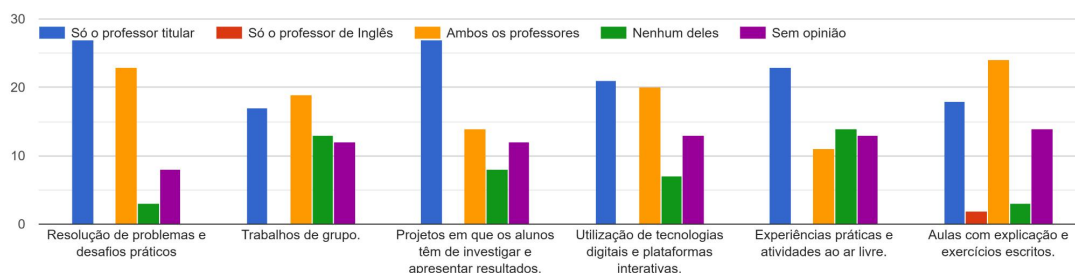


. Análise descritiva dos gráficos

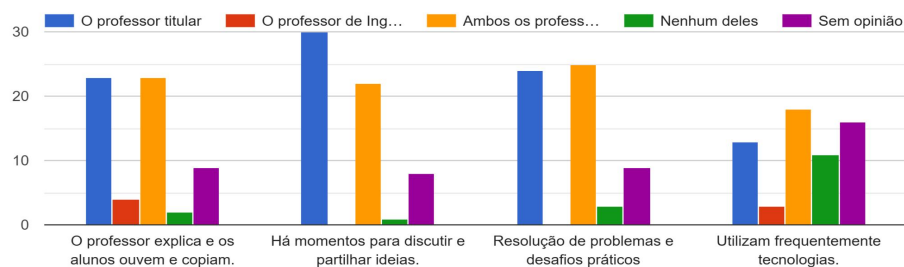
- É notório que em quase todas as questões, cerca de um terço dos 61 inquiridos assinala que não tem opinião, provavelmente, por não se sentirem suficientemente inteirados sobre o quotidiano em sala de aula, o que pode ser interpretado com tranquilidade ou como um aspeto negativo;
- os restantes têm noção de que, sobretudo, com ambos os professores, os educandos fazem as mesmas atividades e no mesmo tempo, sendo que alguns têm tarefas diferentes; ora com o titular, ora com ambos os docentes, os alunos podem, em certos casos, escolher a tarefa ou a forma de a realizar; com ambos os professores, as atividades têm, por vezes, diferentes graus de dificuldade;
- os inquiridos têm a perceção de que os educandos sentem que, geralmente, as diferenças são respeitadas, ora pelo titular, ora por ambos os docentes.

. AM3 - METODOLOGIAS ATIVAS

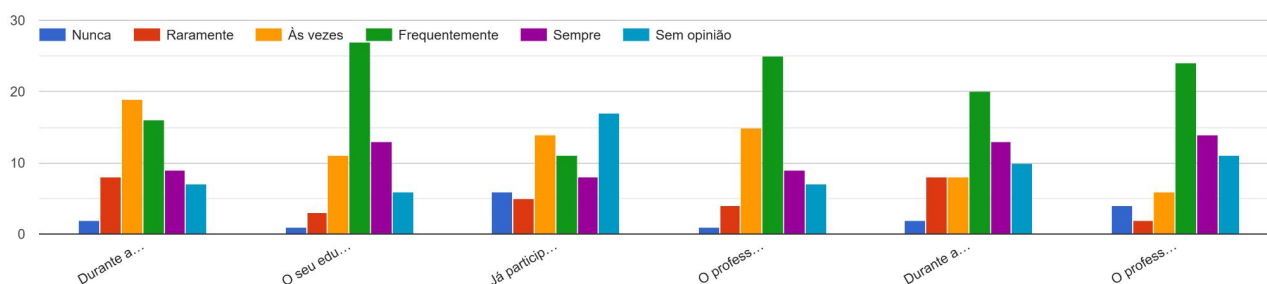
1. Quais das atividades são mais utilizadas pelo professor?



2. Durante as aulas, o que sente o seu educando que acontece mais frequentemente?



3. Com que frequência acontecem as situações descritas?

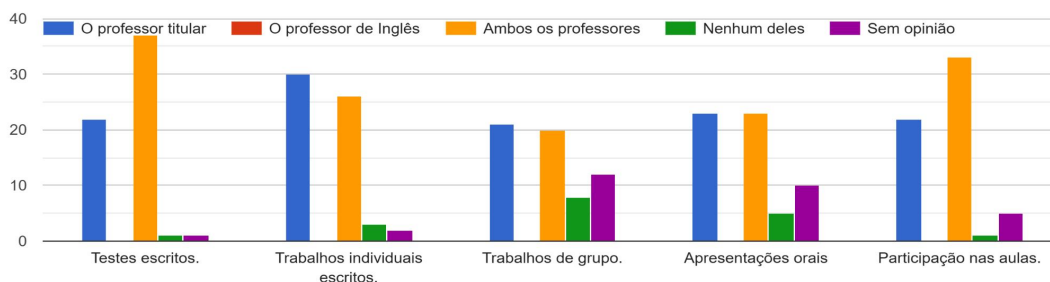


. Análise descritiva dos gráficos

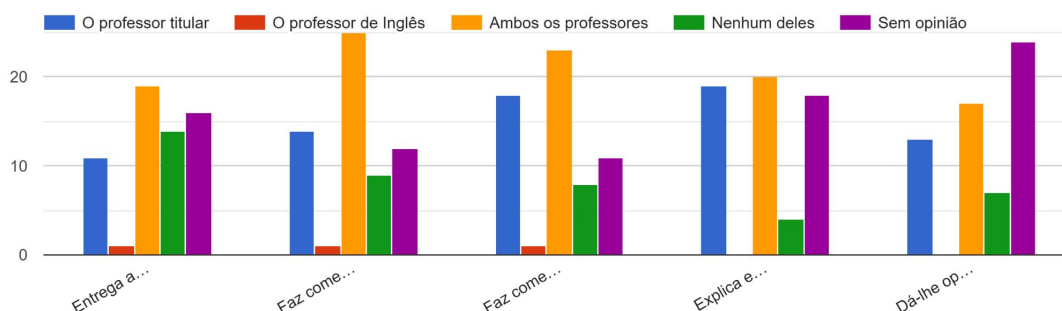
- É notório que em quase todas as questões, cerca de um quinto dos 61 inquiridos assinala que não tem opinião;
- das atividades mais frequentes, os inquiridos assinalam que, por ordem decrescente de predominância, tanto o professor titular como ambos aplicam resolução de problemas e desafios, explicação e exercícios escritos, utilização de tecnologias e plataformas, projetos de investigação, sendo menos frequentes os trabalhos de grupo experiências e as atividades ao ar livre;
- têm a perceção de que o educando sente que, por ordem decrescente de predominância, há momentos de debate e partilha, resolução e desafios, exposição pelo professor e, por último, uso das tecnologias;
- por ordem decrescente de predominância, o educando é encorajado a partilhar, o professor valoriza mais o processo do que as respostas certas, faz perguntas desafiadoras, mas os alunos têm menos oportunidade para explorar temas do seu interesse e participam pouco em projetos pluridisciplinares.

. AM4 - DIVERSIFICAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS AVALIATIVAS

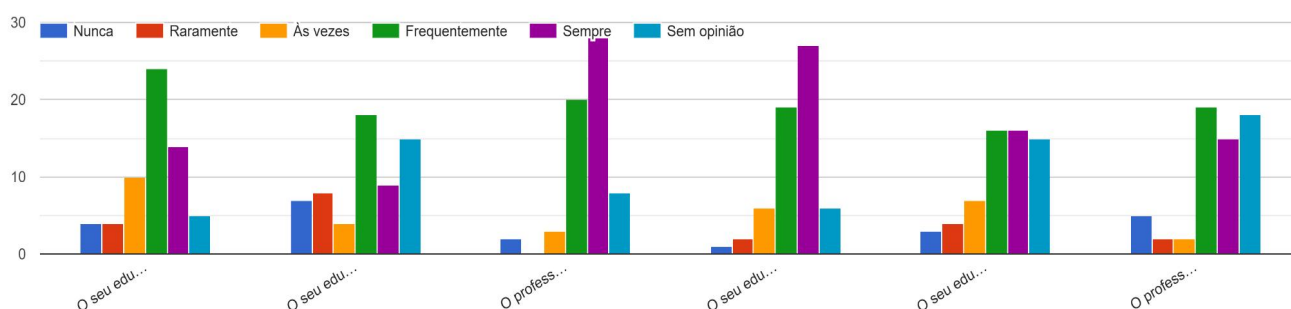
1. De que formas o professor avalia o desempenho escolar do seu educando?



2. Quando o seu educando recebe a classificação de um teste ou trabalho, o professor:



3. Com que frequência são aplicadas as seguintes estratégias avaliativas?

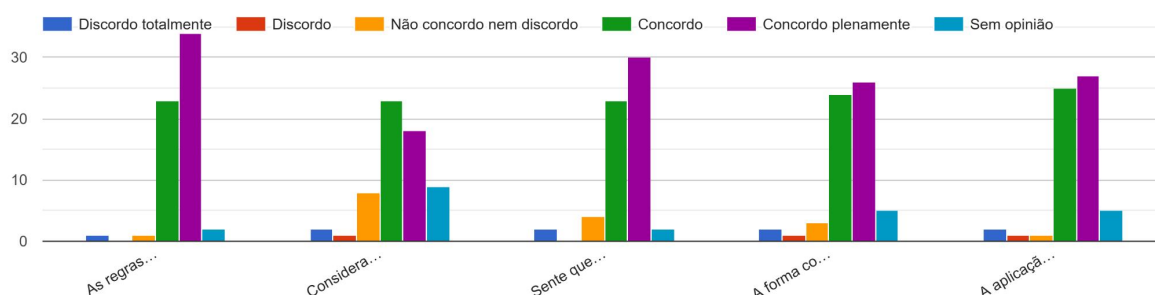


. Análise descritiva dos gráficos

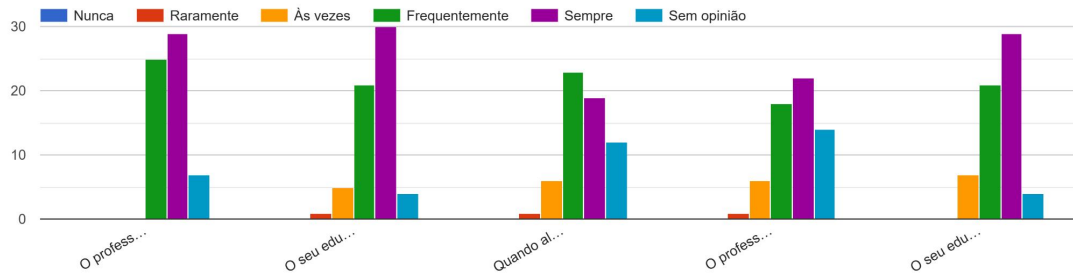
- a) Ambos os professores recorrem, por ordem de predominância, a testes escritos, participação nas aulas, trabalhos individuais escritos, apresentações orais e trabalhos de grupo;
- b) quando o aluno recebe uma classificação, é mais frequente ambos os professores fazerem comentários tanto sobre os bons resultados como os erros e aspetos a melhorar do que entregarem apenas a classificação;
- c) os professores avaliam não só os testes como a participação e os trabalhos de grupo;
- d) cerca de metade dos inquiridos tem a perceção de que é explicado o motivo das classificações das tarefas em geral e é feita autoavaliação.

. AM5 - TIPIFICAÇÃO DE COMPORTAMENTOS / SANÇÕES

1. Regras de Comportamento



2. Aplicação de medidas disciplinares



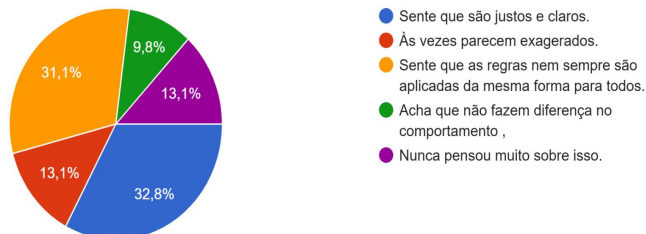
3. Como se sente o seu educando em relação às sanções disciplinares aplicadas pelos professores?

61 respostas



4. Como se sente o seu educando em relação à intervenção dos auxiliares na gestão dos comportamentos?

61 respostas



5. Como se sente, enquanto encarregado de educação, em relação à intervenção da Coordenadora da escola na gestão dos comportamentos?

61 respostas



. Análise descritiva dos gráficos

a) A quase totalidade dos inquiridos considera que as regras são claras, ajudam a melhorar o ambiente da aula, a aplicação das sanções faz refletir e a gestão por parte do professor contribui para o

sentimento de respeito e segurança e mais de metade entende que as sanções aplicadas são adequadas aos comportamentos;

b) na grande maioria, os professores identificam os comportamentos incorretos e os alunos sabem as consequências; em geral, os professores intervêm de forma clara e imediata e tentam dialogar; por sua vez, geralmente, os alunos percebem a relação entre o comportamento e a sanção, sentindo que esta é clara e justa, mas, por vezes, não aplicadas da mesma forma para todos;

c) uma terça parte julga que a atuação dos assistentes operacionais é justa e clara, mas outro terço acha que o seu educando sente que as regras nem sempre são aplicadas de forma equitativa; quase metade considera que a Coordenadora do centro escolar gere bem os comportamentos.

. Comentários / Observações nos vários temas

Apenas **12** dos inquiridos (**menos de 20%**) descreveram situações, criticaram positiva ou negativamente a postura quer do PD, quer da Coordenadora de escola ou dos AO. Apesar da amostra de inquiridos ser pouco representativa, nota-se que **alguns têm pouca perceção** do que ocorre dentro ou fora da sala de aula e/ou não concordam com a formulação das questões enquanto outros dão conta de um **ambiente salutar e profícuo**. Foram muito pontuais os casos de reclamação relativamente ao processo de ensino e aprendizagem e/ou à comunicação escola - família.

Relativamente ao tema **Metodologias Ativas**, os **7 comentários** expressam **ora pouco conhecimento da prática letiva, ora sugerem mais atividades que promovam a iniciativa e a criatividade**.

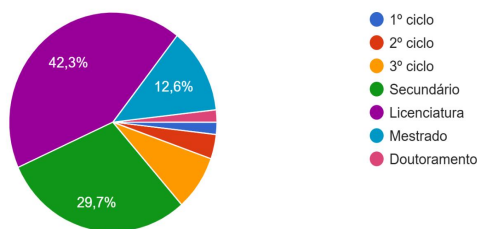
Quanto às **Estratégias Avaliativas**, dos **7 comentários**, ressalta a **necessidade de mais «feedback»** dos processos e das classificações junto dos EE.

No tema **Tipificação de comportamentos e sanções**, várias das **8 observações** lamentam a **impunidade** das atitudes de certos alunos, acabando por castigar mais a turma do que o indivíduo.

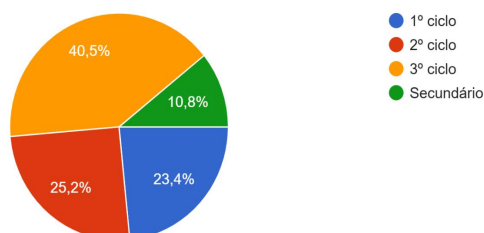
- ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 2.º CICLO AO SECUNDÁRIO

. Caracterização

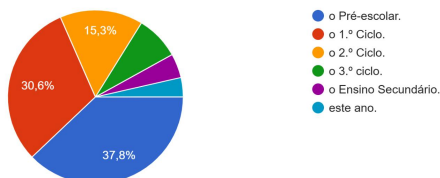
1. Habilitações académicas
111 respostas



2. Ciclo de Ensino do seu educando
111 respostas



3. O educando frequenta este Agrupamento desde ...
111 respostas

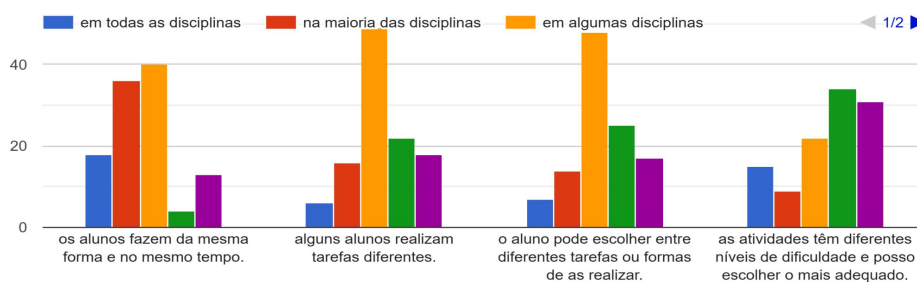


. Análise descritiva dos gráficos

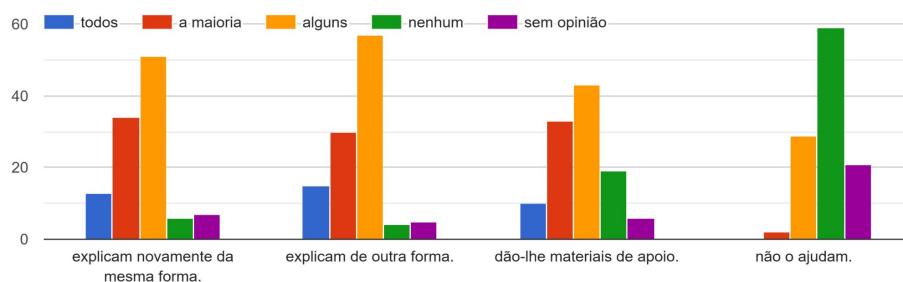
- Um pouco mais de metade dos 111 inquiridos tem habilitações académicas superiores ao ES;
- aproximadamente metade é encarregado de educação de aluno do **3.º CEB** e um quarto é do **2.º CEB**, sendo a parcela do Secundário, naturalmente, mais residual, pois há muito menos turmas desta faixa;
- aproximadamente dois terços dos educandos frequentam o Agrupamento **desde o Pré-escolar ou 1.º CEB**, estando menos de 4% a estudar no mesmo pela primeira vez.

. AM2 - PRÁTICAS DE DIFERENCIAÇÃO PEDAGÓGICA

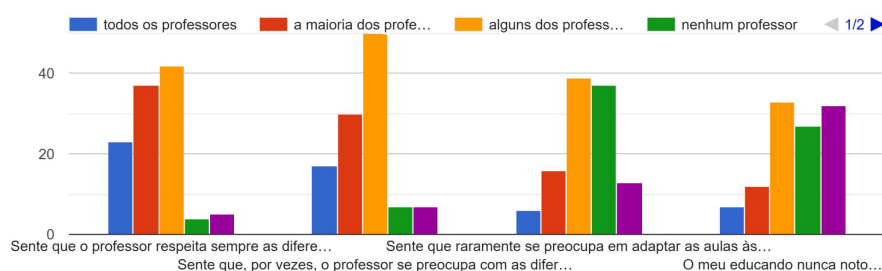
1. Quando os professores propõem atividades em sala de aula, ...



2. Quando o aluno não compreende um conteúdo, os professores ...



3. Como é que o seu educando se sente relativamente à forma do professor adaptar as aulas às necessidades e aos interesses dos alunos?

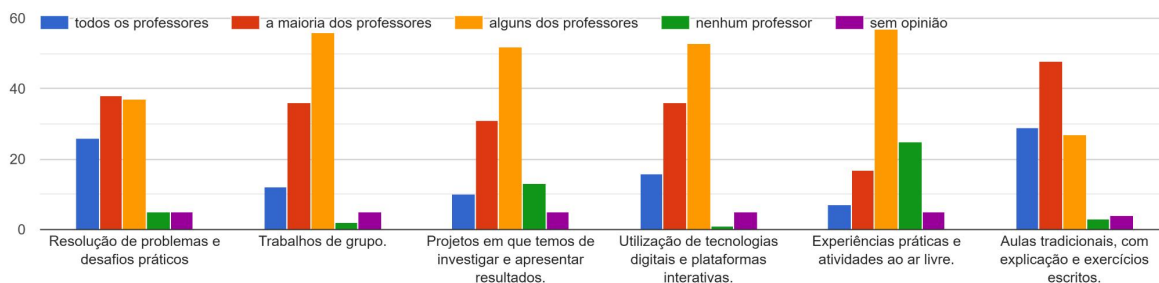


. Análise descritiva dos gráficos

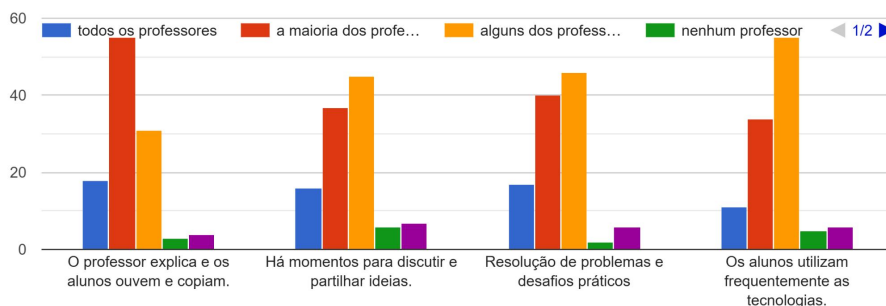
- a) Cerca de metade tem a perceção de que os alunos fazem as atividades da mesma forma e no mesmo tempo em todas ou na maioria das disciplinas; há quem faça tarefas diferentes, assim como cada um pode escolher entre tarefas ou formas de realizar, mas, sobretudo, em algumas disciplinas; as opiniões dividem-se quanto a haver níveis de dificuldade e escolha do mesmo apenas em certas disciplinas;
- b) na média entre todos e alguns, a maioria dos professores respeita as diferenças e preocupa-se em adaptar as aulas às necessidades individuais;
- c) ressalta, ainda, o desconhecimento que cerca de duas dezenas dos inquiridos assumem relativamente a este tema.

. AM3 - METODOLOGIAS ATIVAS

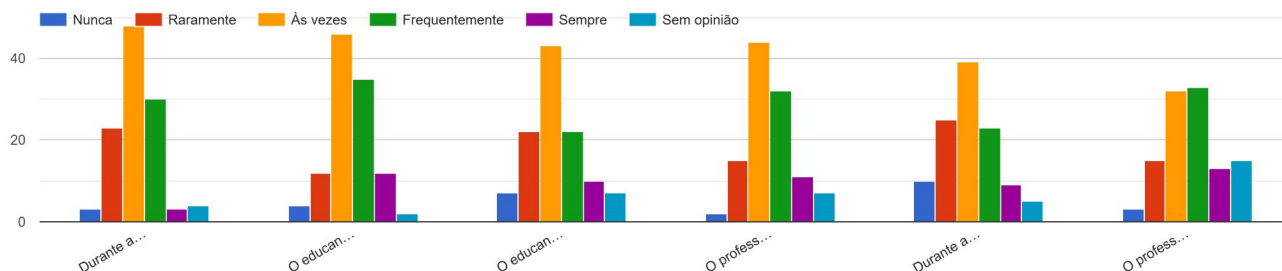
1. Quais das atividades são mais utilizadas pelo professor em contexto de sala de aula?



2. Durante as aulas, o que sente o seu educando sobre o que acontece mais frequentemente?



3. Com que frequência acontecem as situações descritas?

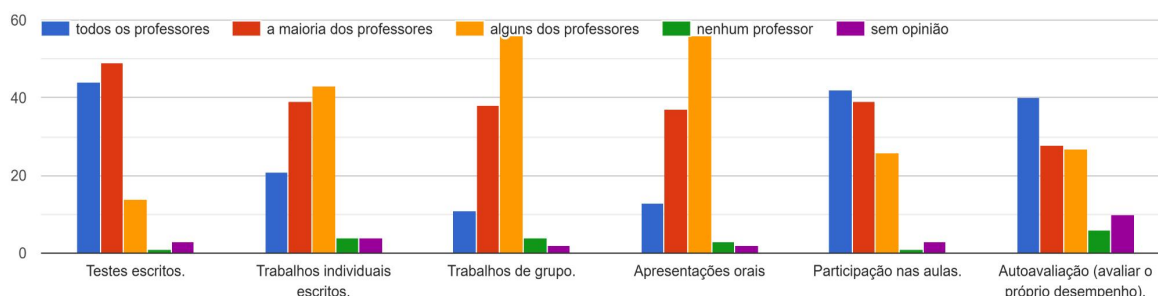


. Análise descritiva dos gráficos

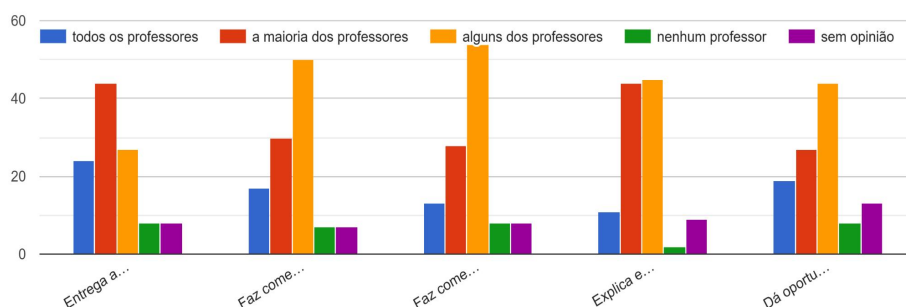
- A percepção dos inquiridos é que predominam as aulas expositivas, logo seguidas da resolução de problemas e desafios, a utilização de tecnologias e plataformas; assinalam como menos comuns os trabalhos de grupo, projetos de investigação, experiências práticas e atividades ao ar livre;
- julgam que os educandos sentem que são mais frequentes as aulas expositivas e o uso das tecnologias, não tanto os debates ou a resolução de problemas e desafios;
- a maioria considera ser razoavelmente frequente o educando ser encorajado a partilhar ideias e opiniões, o professor fazer perguntas desafiadoras e são dinamizados alguns projetos e atividades pluridisciplinares.

. AM4 - DIVERSIFICAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS AVALIATIVAS

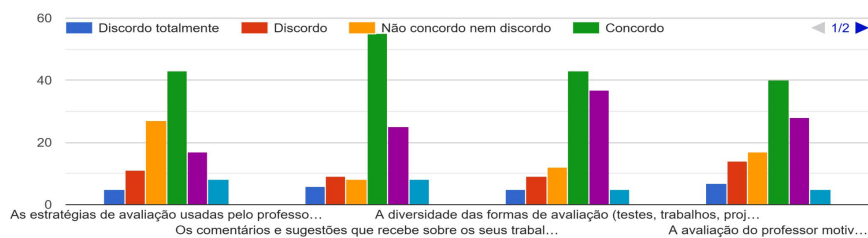
1. De que formas o professor avalia o desempenho escolar do seu educando?



2. Quando o seu educando recebe a classificação de um teste ou trabalho, o professor:



3. De que forma as estratégias avaliativas aplicadas contribuem para o sucesso escolar do seu educando?

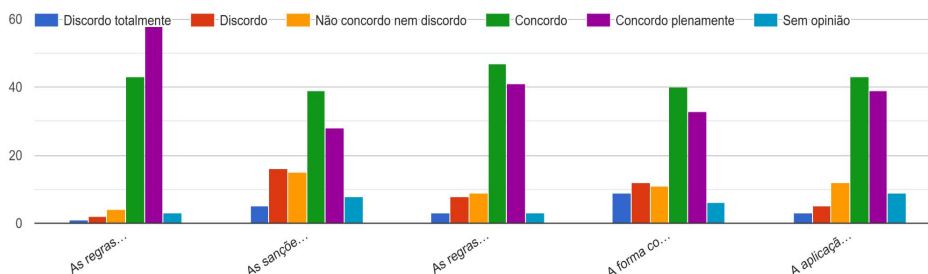


. Análise descritiva dos gráficos

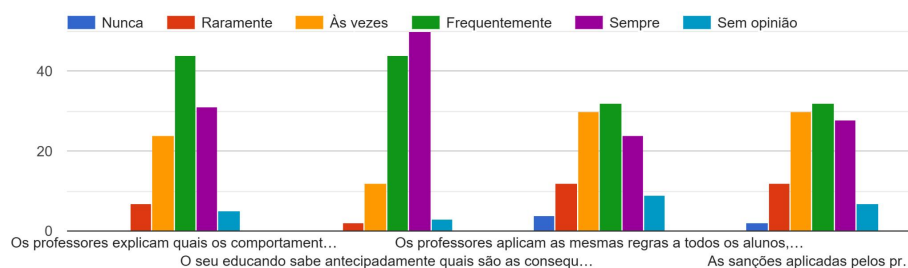
- Os inquiridos têm a percepção da grande maioria dos professores avaliar, prioritariamente, através de testes escritos e da participação nas aulas; bastantes proporcionam a autoavaliação e os trabalhos individuais escritos; seguem-se as apresentações orais e os trabalhos de grupo;
- a maioria entrega apenas as classificações, mas também bastantes fazem comentários sobre os bons resultados e os aspetos a melhorar, esclarecem dúvidas e explicam os critérios e os principais erros;
- a grande maioria concorda que a diversidade das formas de avaliação permite mostrar melhor aquilo que o educando sabe e os comentários aos trabalhos contribuem para melhorar o desempenho; mais de metade julga que a avaliação motiva ao esforço.

. AM5 - TIPIFICAÇÃO DE COMPORTAMENTOS / SANÇÕES

1. Regras de Comportamento

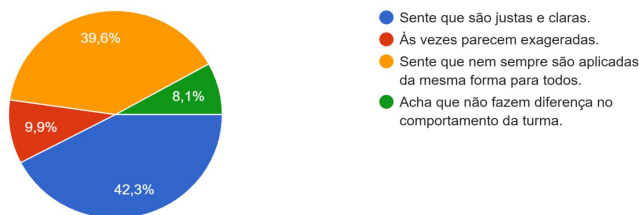


2. Aplicação de medidas disciplinares



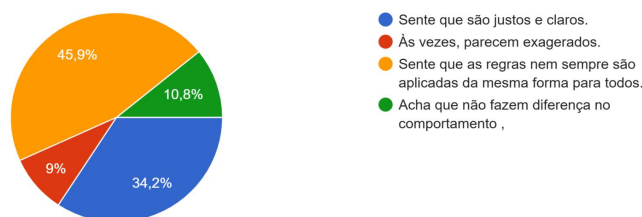
3. Como é que o seu educando se sente em relação às sanções disciplinares aplicadas pelos professores?

111 respostas



4. Como se sente o seu educando em relação à intervenção do pessoal não docente (funcionários) na gestão dos comportamentos?

111 respostas



5. Como se sente, enquanto encarregado de educação, em relação à intervenção da Direção na gestão dos comportamentos?

111 respostas



. Análise descritiva dos gráficos

- A quase totalidade concorda ou concorda plenamente que as regras de comportamento são claras para o educando e ajudam a melhorar o ambiente da aula; a maioria concorda bastante que a aplicação de sanções o faz refletir; mais de metade concorda que a forma como o docente gere a indisciplina ajuda o educando a sentir-se respeitado e seguro;
- a quase totalidade acredita que o educando sabe antecipadamente as consequências da indisciplina e que os professores explicam quais os comportamentos incorretos;
- quase metade considera que o educando sente que as regras são justas e claras, mas que não são aplicadas com equidade;
- praticamente metade julga que nem sempre são aplicadas com equidade por parte dos assistentes operacionais e um terço assinala que estes são justos e claros;
- pouco mais de um terço considera a atuação da Direção justa, um terço acredita que as regras nem sempre são aplicadas sem equidade e outro terço não tem opinião.

. Comentários / Observações nos vários temas

Dos **11 comentários** no tema **Diferenciação Pedagógica**, destaca-se o desagrado manifestado apenas por alguns encarregados de educação relativamente ao modo de lidar com casos especiais de aprendizagem e avaliação em geral, sugerindo mais formação contínua de PD e PND; outros, também residuais, aproveitam para desabafar sobre a influência negativa das redes sociais ou referir situações a melhorar mas no 1º CEB.

Das **5 observações** no tema **Metodologias Ativas**, 3 também misturam temas e aproveitam para fazer uma crítica ao ensino na escola sede, alguns generalizando.

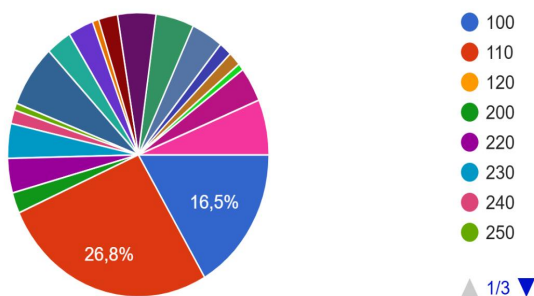
Das **12 observações** sobre **Diversificação das Estratégias Avaliativas**, ressaltam algumas críticas ao **excesso e simultaneidade de testes e trabalhos** e à **falta de «feedback»** da parte de certos professores, além de **aplicarem os critérios de avaliação de forma pouco imparcial e rigorosa e não inserirem os testes no Inovar, não apenas as intercalares e final do período**; há quem aponte a **escassez de reuniões com os encarregados de educação**.

Dos **11 comentários** no tema **Tipificação de comportamentos/sanções**, há vários que consideram haver **pouca firmeza e autoridade da parte de docentes e Direção**, **falta de recursos humanos que possibilitem um espaço seguro**; **sugerem aulas/palestras sobre respeito, igualdade, educação e maior presença dos EE**.

- DOCENTES

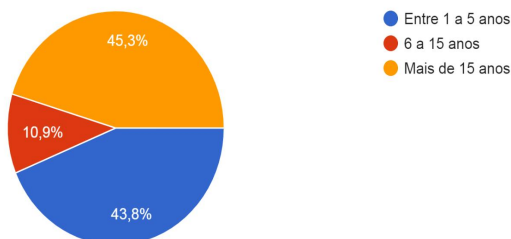
1. Grupo de recrutamento

127 respostas



2. Tempo de serviço no Agrupamento

128 respostas



. Análise descritiva dos gráficos

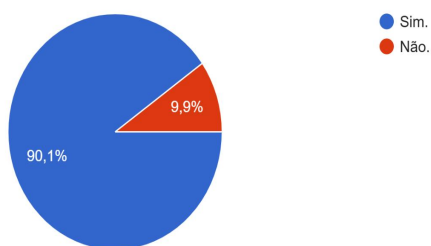
a) Q.1 - **127** respostas obtidas por grupo disciplinar: 100/**21**, 110/**34**, 120/**0**, 200/**3**, 220/**5**, 230/**5**, 240/**2**, 250/**1**, 260/**0**, 300/**9**, 330/**4**, 400/**4**, 410/**1**, 420/**3**, 500/**6**, 510/**6**, 520/**5**, 550/**2**, 600/**2**, 610/**1**, 620/**5**, 910/**8**; dois inquiridos não identificaram o grupo de recrutamento;

b) Q.2 - **128** respostas: quase metade dos inquiridos trabalha no Agrupamento **há mais de 15 anos** e um pouco menos está **há 1 a 5 anos**.

. **AM1 - ARTICULAÇÃO SEQUENCIAL DAS APRENDIZAGENS (da Educação Pré-escolar ao ES)**

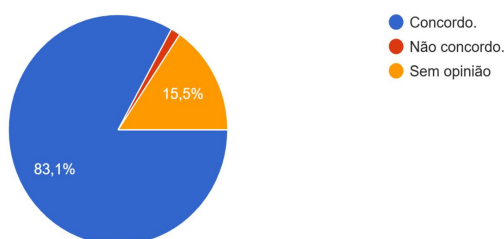
1. Tenho conhecimento do Plano de Desenvolvimento Curricular do Agrupamento.

71 respostas



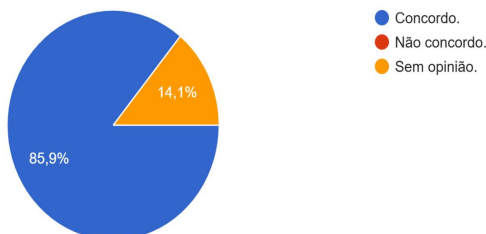
2.O Plano de Desenvolvimento Curricular explicita os processos de articulação sequencial entre todos os ciclos.

71 respostas



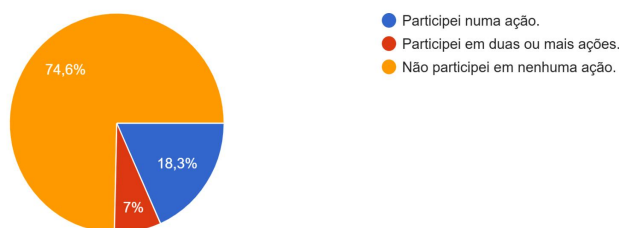
3. O Plano de Desenvolvimento Curricular contribui para consolidar as práticas de sequencialização.

71 respostas



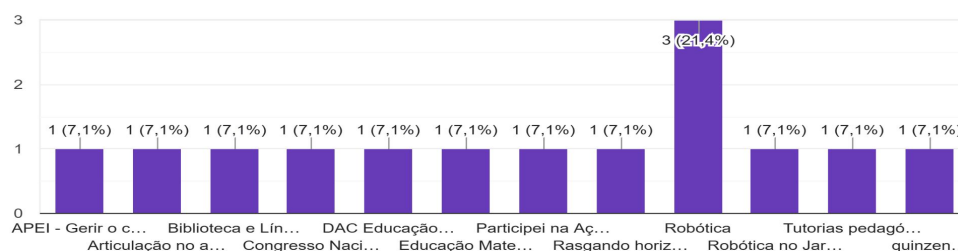
4. Participei em ações de formação sobre práticas de articulação.

71 respostas



4.1. Identifique uma ação em que tenha participado.

14 respostas



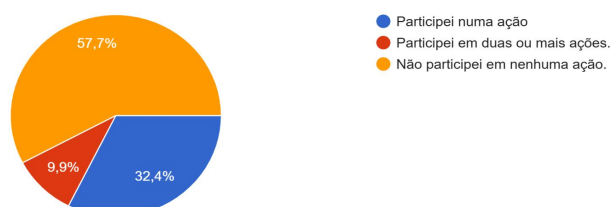
. Análise descritiva

- Quase a totalidade das 71 respostas refere que teve conhecimento do Plano de Desenvolvimento Curricular do Agrupamento;
- a grande maioria dos 71 inquiridos concorda que o documento explicita os processos de articulação sequencial entre os ciclos e que contribui para consolidar as práticas de sequencialização;
- apenas um quarto dos 71 inquiridos participou numa ou mais ações de formação relacionadas com práticas de articulação, tendo **14** especificado as mesmas, nomeadamente, **4** sobre Robótica, **1** APEI - Gerir o Currículo no Pré-escolar, **1** Articulação no Agrupamento, **1** Biblioteca e Línguas, **1** Congresso Nacional da Associação de Professores de Inglês; **1** DAC Educação Inclusiva, **1** Educação Matemática Do Pré-escolar ao 1º Ciclo, **1** Escola da Floresta + Robótica, **1** Rasgando horizontes - leitura, **1** Tutorias pedagógicas, **1** Grupo cooperativo do MEM.

. AM2 - PRÁTICAS DE DIFERENCIAÇÃO PEDAGÓGICA EM SALA DE ATIVIDADES / AULA

1. Participei em ações de formação / sensibilização relacionadas com a temática

71 respostas



1.1. Ações frequentadas (exemplos)

Práticas pedagógicas inclusivas em sala de aula - **8** referências;

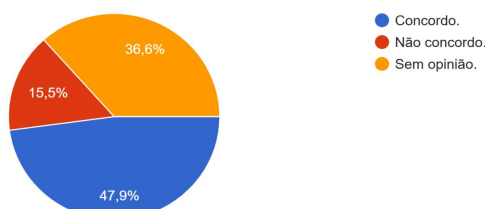
Pés na terra na escola da floresta - **2**;

Ambientes inovadores, práticas ativas - Aprendizagens ativas em sala de aula com recurso a trabalho de grupo e de campo - **1**;

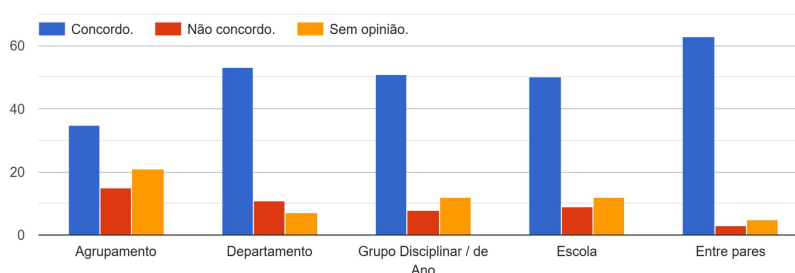
Cenários para investigação no 1º ciclo - um perspectiva da Matemática crítica - **1**;
 Ciclo de debates da FENPROF - **1** referência;
 Congresso Nacional da Associação de Professores de Inglês - **1**;
 Educação Artística na Creche e no Jardim de Infância - **1**;
 Igualdade de género / Pré-escolar - **1**;
 Nearpod - **1**;
 Perspetiva e práticas pedagógicas da Educação Pré-escolar APEI - **1**.

2. O Agrupamento / Departamento promove a disseminação dos conhecimentos adquiridos nas ações.

71 respostas



3. A partilha das práticas pedagógicas é promovida ao nível do:



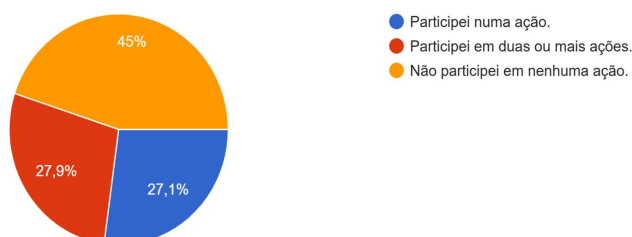
. Análise descritiva dos gráficos

- a) Quase metade dos 71 inquiridos participou numa ou mais ações relacionadas com o tema; quase metade dos 71 concorda que o Agrupamento / Departamento promove a disseminação dos conhecimentos adquiridos nas ações;
- b) em relação à partilha das práticas pedagógicas, quase todos indicam que é promovida entre pares; a maioria, ao nível do Departamento, do Grupo Disciplinar / Ano e de Escola; cerca de metade, ao nível do Agrupamento.

. AM3 - METODOLOGIAS ATIVAS

1. Participei em ações de formação sobre Metodologias Ativas.

129 respostas



1.1. Ações frequentadas

64 respostas:

1 Aprendizagens Essenciais da Matemática, **1** Matemática - Cenários para investigação no 1º ciclo, **1** Didática da Matemática, **1** Ambientes 2D e 3D do GeoGebra na aprendizagem da Matemática, **1** Desenvolvimento de recursos didáticos para ensinar com STEM, **1** Seminário STEAM,

4 Capacitação digital,

3 Robótica,

1 Com os Pés na Terra na Escola da Floresta, **1** Educação artística na creche e no Jardim de Infância,

1 Conhecer a luz para uma cidadania ativa, **1** A arte contemporânea para o desenvolvimento da Cidadania PEI,

1 Histórias iguais com finais diferentes, **1** Estratégias de Intervenção Cultural na escola, **1** Diferenciação dos métodos e técnicas; **1** Gestão da sala de aula, **1** A Supervisão Colaborativa na promoção do processo educativo, **1** ERASMUS - *Managing a diverse classroom-facing upcoming challenges*, **1** Interdisciplinaridade das Bibliotecas Escolares, **1** Metodologias de Ensino, **1** Sonorização, entre outros temas.

2.1. Tipos de metodologias aplicadas

89 respostas: predomina a **metodologia de projeto e/ ou problema**, seguindo-se o **trabalho de grupo / a pares, aprendizagem colaborativa / cooperativa** (sala *jigsaw*), o laboratório vai ao 1º ciclo, laboratório de ciências e outras áreas, estudo e reflexão de casos, escuta ativa, debates, *Brainstorming*, *Design Thinking*, atividades STEAM, dramatizações, escuta da criança, estilo novela, interpretações musicais, aprendizagem / aula invertida, atividades em plataformas digitais e simuladores virtuais, atividades lúdicas e significativas, *Do it yourself*, gamificação, aula invertida, oficina, PBL, apresentação partilhada de leituras, assembleias de turma, confeções culinárias, diário de turma, ajudantes de dia, chefes de sala, elaboração de Mapas-Mentais, ensino híbrido, *Escape Room*, *Inquiry Based Science Learning*, MEM, *Reggio Emilia*, *Waldorf*, *Liveworksheets* para fichas de autoavaliação das aprendizagens, *Flipped Classroom*, Matemática investigativa, *Mentimeter*, passaporte de leitura, pesquisa, portefólio, realização de objetos alusivos a comemorações, robótica, rotação por estações, saídas de campo, seminários, *Storymaps / Arcgis*, *Storyjumper*, tempo de estudo autónomo, trabalho diferenciado, visionamento de vídeos e audição de *podcasts*, entre outras.

. Análise descritiva dos gráficos

a) Quase metade dos inquiridos não participou em ações sobre este tema; os restantes dividem-se entre uma e duas ou mais ações;

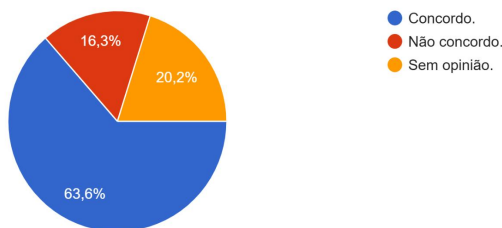
b) das ações frequentadas, destacam-se, por ordem decrescente, a área da Matemática (aliada, em vários casos, às Ciências e Tecnologias), a Capacitação Digital e a Robótica;

c) dos tipos de metodologias aplicadas, destacam-se, por ordem decrescente, a metodologia de projecto / problema, trabalho de grupo / pares, aprendizagem colaborativa / cooperativa, escuta da criança, o laboratório vai ao 1.º ciclo, laboratório de Ciências, Matemática, Português e outras áreas, estudo e reflexão de casos, atividades em plataformas digitais, atividades STEAM, debates, dramatizações, interpretações musicais, entre outras.

. AM4 - DIVERSIFICAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS AVALIATIVAS

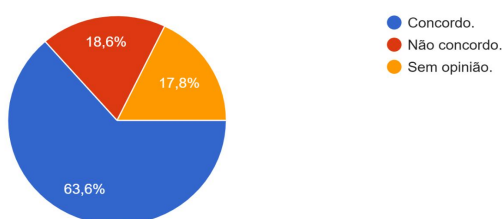
1. A avaliação por domínios é justa e fiável.

129 respostas



2. A avaliação por domínios permite aos alunos assumir um papel mais ativo na regulação das suas aprendizagens.

129 respostas



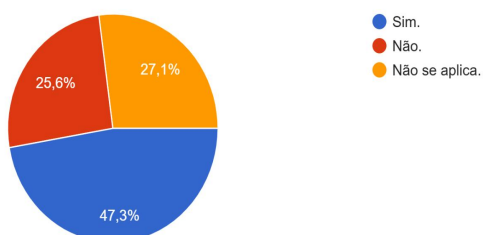
3. Tipos de estratégias avaliativas utilizadas

5 respostas em branco e 124 escritas: sobretudo, avaliação diagnóstica, observação direta, avaliação formativa, apreciação dos critérios, autorregulação das aprendizagens, autoavaliação, heteroavaliação, trabalhos práticos, avaliação por rubricas, avaliação por portefólio, fichas de leitura, fichas de avaliação por domínio, questões-aula / quizzes digitais ou interativos e em formato papel, atividades experimentais, observação naturalista, projetos, recurso aos *google forms*, *check-list*, *feedback* oral ou escrito (nos testes e trabalhos em papel e nos realizados ou entregues no *classroom*), diversificação dos instrumentos, trabalho individual e de grupo/pares, transdisciplinaridade, práticas diárias e escala de avaliação por atividade (Pré-escolar, nomeadamente), além da avaliação sumativa.

. AM5 - TIPIFICAÇÃO DE COMPORTAMENTOS / SANÇÕES

1. Recorre ao documento "Tipificação de comportamentos / sanções disciplinares" na aplicação de medidas?

129 respostas



2. Outros documentos a que recorre

129 respostas: 22 Regulamento Interno, **4** Estatuto do Aluno, **4** Projeto Educativo. Além disso, vários docentes referem não aplicar, de forma geral, medidas disciplinares, alguns optam por assembleias de turma, outros reúnem / comunicam com os EE ou a Direção, outros ainda sinalizam junto dos TE.

3. Sugestões de melhoria

2 respostas em branco e 21 escritas, de que se salientam as seguintes:

- a existência de intervalos maiores na sede para o rigor no controlo da pontualidade e saída da aula,
- a sensibilização dos alunos para evitarem uma linguagem imprópria no recinto escolar,
- o alargamento / diversificação dos cursos CEF,
- a disponibilização de equipamento tecnológico requisitável para maior aplicação de metodologias ativas,
- maior rigor no tratamento dos casos de indisciplina,
- a uniformização entre docentes no que concerne ao envio de comunicações no programa Inovar,
- a melhoria da comunicação junto dos EE sensibilizando-os para a relação direta entre aprendizagem e disciplina comportamental,
- a criação de um gabinete na escola sede para encaminhar alunos infratores (audição, cumprimento de medidas e execução de relatórios),
- o alargamento da Biblioteca da escola sede ou criação de espaço de estudo com computadores, zona de leitura ou trabalho de grupo,
- ter mais em conta a proposta do CT em caso de medida sancionatória, averiguação das situações problemáticas em tempo assertivo para eventual aplicação de medidas sancionatórias,
- a melhoria do documento Tipificação de forma a ser mais exequível (fazer face à escassez de AO),
- expor, mais visivelmente, o documento da Tipificação.

. Comentários finais nos vários temas

2 sobre Articulação sequencial: a planificação devia contemplar a articulação; a articulação entre ciclos é pontual;

4 sobre Diferenciação pedagógica: inexistência de tempos comuns nos horários para uma partilha mais regular e efetiva, necessidade de atribuição das turmas de forma a cada disciplina ter, pelo menos, dois docentes; mais momentos de partilha;

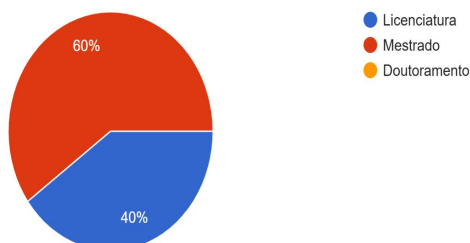
0 sobre Metodologias ativas;

12 sobre Diversificação das estratégias avaliativas, incidindo nas **vantagens e desvantagens da avaliação por domínios**; esta mantém os **alunos mais atentos aos conteúdos / competências**, mas há **dificuldades em diversificar / aplicar estratégias por limitação de recursos materiais; dificuldades em aplicar com mais regularidade e com uma abordagem multinível**; chamada de atenção para o facto deste tipo de avaliação **não ser, inerentemente mais justo e fiável**, nem permitir um papel ativo do aluno, dependendo de como a avaliação é posta em prática; **sugestão no sentido de ser aplicado e monitorizado em todos os departamentos; sugestão de Geografia para**

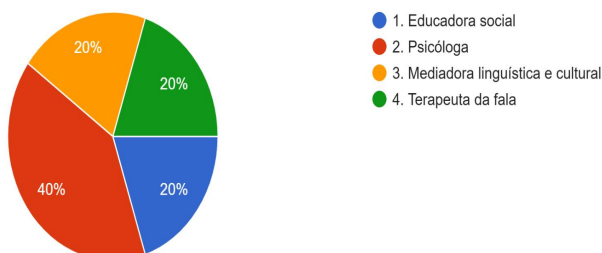
rever já que Comunicar e Participar integram as Aprendizagens Essenciais; no Pré-escolar, a avaliação é sempre formativa.

- TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

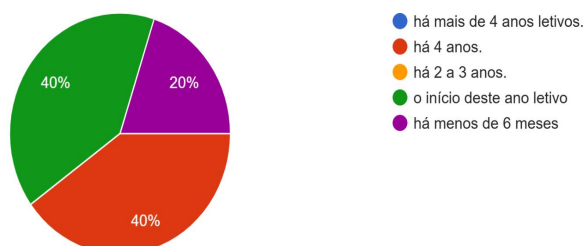
1. Habilitações académicas
5 respostas



2. Serviço
5 respostas



3. Trabalha neste Agrupamento desde ...
5 respostas



. Análise descritiva dos gráficos

mais de metade dos inquiridos concluiu o **Mestrado**;

responderam todos menos 1 psicóloga;

apenas 2 trabalham no Agrupamento há **mais de 4 anos letivos**; os restantes, desde o início deste ano ou mais recentemente.

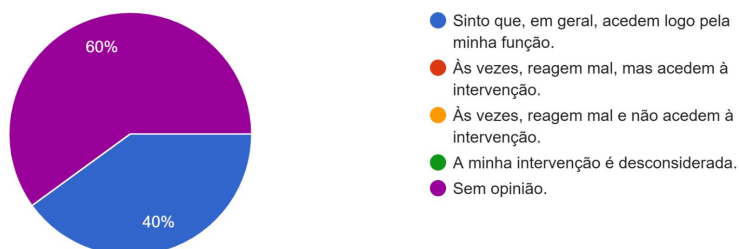
. AM5 - TIPIFICAÇÃO DE COMPORTAMENTOS / SANÇÕES

1. Regras estabelecidas na escola

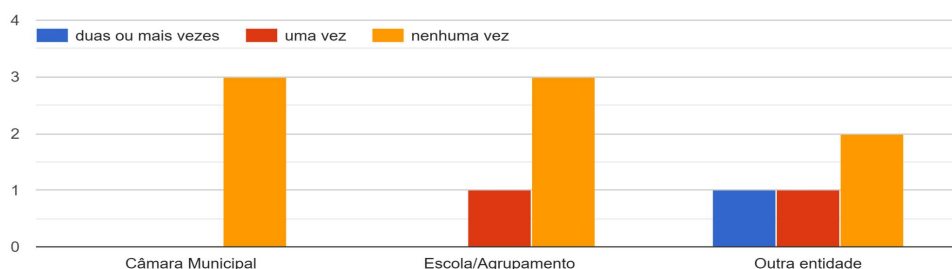


2. Como reagem os alunos à sua intervenção perante um conflito de grupo?

5 respostas



4. Participou em alguma sessão de esclarecimento/ ação de formação sobre esta temática nos últimos 2 anos? Quem organizou?



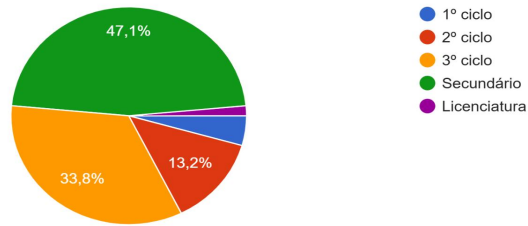
. Análise descritiva dos gráficos

Os inquiridos concordam bastante que **as regras contribuem para melhorar** o ambiente da aula e da escola e ajudam os alunos a serem mais conscientes e responsáveis; manifestam **pouco conhecimento relativamente ao documento** orientador do tema; **as sanções aplicadas nem sempre são adequadas**; acerca da reação dos alunos aquando da intervenção do técnico perante um conflito, mais de metade **não tem opinião** e a parte restante considera que os mesmos aceitam; um técnico participou em **duas ações**, uma promovida pelo Agrupamento e outra por uma entidade externa; outro técnico participou **duas ou mais vezes** em iniciativas de entidade externa.

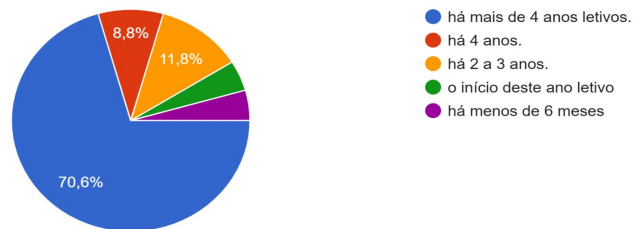
. Sem observações / sugestões

- ASSISTENTES OPERACIONAIS

1. Habilitações académicas
68 respostas



2. Trabalha neste Agrupamento desde ...
68 respostas



. Análise descritiva dos gráficos

praticamente metade dos inquiridos frequentou o ES e um terço o 3.º CEB;
aproximadamente três terços trabalha no Agrupamento há mais de 4 anos letivos enquanto o
terço restante trabalha quase todo desde há 2 a 4 anos.

. AM5 - TIPIIFICAÇÃO DE COMPORTAMENTOS / SANÇÕES

1. Regras estabelecidas na escola

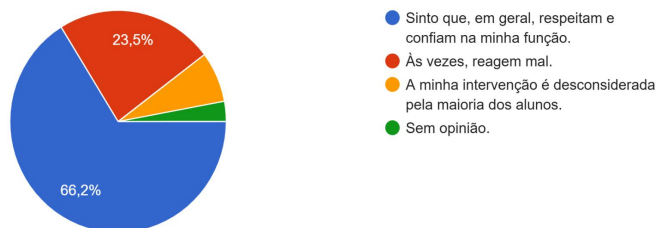


2. Como se sente em relação à intervenção do pessoal não docente na gestão dos comportamentos?
68 respostas



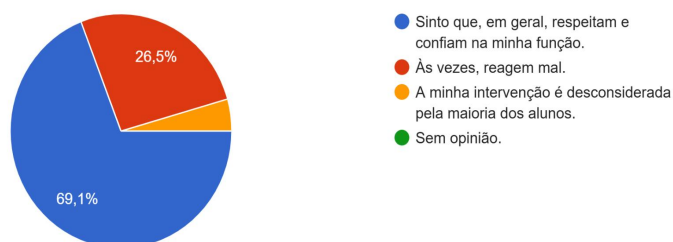
3. Como reagem os alunos perante a sua intervenção em conflito de grupo?

68 respostas

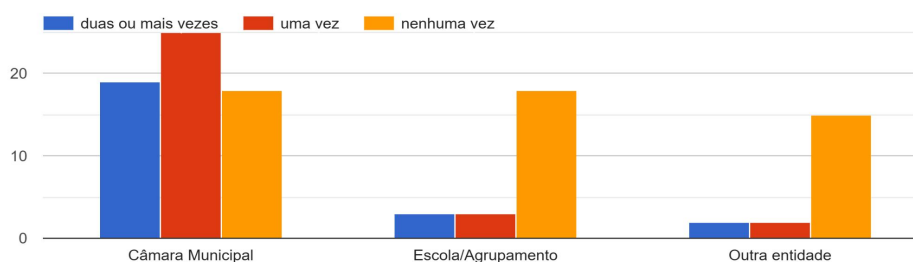


4. Como reagem os alunos à sua intervenção perante um comportamento individual desajustado?

68 respostas



5. Participou em alguma sessão de esclarecimento/ ação de formação sobre esta temática nos últimos 2 anos? Quem organizou?



. Análise descritiva dos gráficos

- Consideram que **as regras contribuem** para melhorar o ambiente da aula e da escola, ajudam os alunos a serem mais conscientes e responsáveis;
- pouco mais de metade dos inquiridos assinalou que tomou conhecimento do documento Tipificação;**
- pouco mais de metade indicou que as sanções aplicadas de que têm conhecimento são adequadas aos comportamentos;**
- mais de metade considera que a intervenção do PND é, em geral, adequada;
- mais de metade sente que, perante a sua intervenção num conflito, os alunos respeitam e confiam;
- cerca de 30% verifica que, às vezes, reagem mal ou desconsideram;
- cerca de dois terços sente que, em geral, os alunos respeitam e confiam na função do PND quando intervém num comportamento individual desajustado;
- nos dois últimos anos, cerca de dois terços dos inquiridos participaram, sobretudo, em formações organizadas pela Câmara Municipal, uma ou mais vezes, enquanto que ao nível de Escola / Agrupamento a participação foi residual.

. Sugestões

13 respostas, resumidamente:

- **regras** desde o 1.º CEB assinadas pelos EE e sanções mais adequadas para comportamentos inadmissíveis,
- **supervisionamento desde o 1º ano** para terem respeito pelos adultos e o seu trabalho, **incentivo a deixarem o material limpo e arrumado**, assim como o encontram,
- **colocação** mais seletiva dos funcionários de acordo com um perfil para lidar com crianças,
- **formação / informação** logo no início do ano sobre este tema, sobre primeiros socorros , suporte básico de vida e o Pré-escolar,
- **medidas** para “proteger quem protege as crianças e os jovens”.

4. ANÁLISE SÍNTESE SWOT*

Quadro AM1 – Articulação Sequencial das Aprendizagens (PD)

Forças	Oportunidades
Conhecimento quase generalizado do PD inquirido relativamente ao Plano Curricular do Agrupamento .	Revisão do documento Plano de Desenvolvimento Curricular do Agrupamento ouvindo os Departamentos (dado o número pouco significativo de respostas).
Partilha das práticas de articulação / promoção generalizada entre pares.	Reforço da disseminação / partilha ao nível de Escola e de Agrupamento.
Fraquezas	Ameaças
Adesão pouco significativa do PD à inquirição.	Considerar as comunicações / solicitações da escola como uma não prioridade – Reforçar a informação em set. 2025
Baixa participação do PD inquirido em formações sobre Práticas de Articulação.	Tendência para menos oferta e procura deste tema do Plano de Formação do CFAERC.

Quadro AM2 – Práticas de Diferenciação Pedagógica (Alunos, EE e PD)

Forças	Oportunidades
Elogio aos professores. (Alunos, sobretudo, do 4.º ano)	Mais atividades ao ar livre . (Alunos do 4º ano; EEducação do 2.º CEB ao ES)
Cedência de materiais de apoio. (Alunos do 4º ano e do 2º CEB)	Melhoria do equipamento em termos de cacifos, jogos e rampas nos blocos. (Alunos do 2º e do 3º CEB)
Cultura de inclusão - respeito pelas características e necessidades individuais por parte de ambos os professores (Alunos do 4.º ano, EE do 1.º CEB) e da maioria dos professores (Alunos e EE do 2.º CEB ao ES)	Mais atividades com diferentes níveis de dificuldade. (Alunos do 4º ano e do 2º CEB)
Adaptação maioritária às necessidades e interesses individuais. (Alunos do 4.º ano e do 2.º CEB; EE do 2.º CEB ao ES)	Explicação do conteúdo de mais que uma forma em caso de dúvidas (Alunos e EE do 2.º CEB ao ES)
	Maior implementação de tarefas diferenciadas (Alunos do 3º CEB e ES; EE do 1.º CEB ao ES)
Partilha das práticas pedagógicas de articulação / promoção generalizada entre pares. (PD)	Reforço da disseminação / das práticas pedagógicas de articulação ao nível de Escola e de Agrupamento. (PD)
Fraquezas	Ameaças
Intervalos curtos (Alunos do 3.º ciclo e do ES)	Constrangimentos de horários com o aumento anual significativo do número de alunos / turmas e a demora da intervenção no parque da escola sede.
Participação de apenas aproximadamente metade do PD inquirido em ações sobre Diferenciação Pedagógica.	Impacto potencialmente negativo / pouco facilitador nas práticas letivas.

Quadro AM3 – Metodologias Ativas (Alunos, EE e PD)

Forças	Oportunidades
Diversidade de atividades. (Alunos do 4º ano)	Reforço das atividades científicas, da utilização das tecnologias (Alunos do 2º CEB) e de atividades ao ar livre (Alunos do 3º CEB e ES; EE do 1.º CEB)
Equilíbrio entre as aulas expositivas e as mais participadas, com partilha, desafios, utilização de tecnologias e plataformas interativas. (Alunos do 4º ano e EE do 1.º CEB)	Maior equilíbrio entre aulas expositivas e participadas (projetos e apresentação, utilização de tecnologias e plataformas interativas, experiências e atividades ao ar livre) (Alunos do 3º CEB e ES; EE do 2.º CEB ao ES)
Encorajamento a intervir. (Alunos do 4º ano e EE do 1.º CEB ao ES)	Maior equilíbrio entre aulas expositivas e participadas, com resolução de problemas, desafios, projetos e debates (EE do 2º CEB ao ES)
Valorização mais frequente do processo e da participação do que das respostas certas. (Alunos do 3º CEB e ES; EE do 1.º CEB)	Reforço da valorização do processo de aprendizagem por parte do PD .
Aplicação de Metodologias Ativas pela maioria do PD .	Reforço da prática nos ciclos em geral.
Fraquezas	Ameaças
Participação de apenas aproximadamente metade do PD inquirido em ações sobre Metodologias Ativas.	Impacto potencialmente negativo / pouco facilitador nas práticas letivas.

Quadro AM4 – Diversificação das Estratégias Avaliativas (Alunos, EE e PD)

Forças	Oportunidades
Diversidade de instrumentos e estratégias dos professores em geral. (Alunos do 4º ano e do 2.º CEB; EE do 1.º CEB)	Avaliação menos baseada em testes escritos, apesar de já haver mais frequentemente trabalhos e autoavaliação (Parte menos significativa dos alunos do 3.º CEB e ES; EE do 2.º CEB ao ES)
Comentários elogiosos e referência aos erros por parte dos professores (Alunos do 4º ano)	Incremento da prática do elogio noutros ciclos .
Diversidade facilitadora de formas de avaliação – desde a participação aos testes escritos, o esforço, a evolução e a autoavaliação (Alunos do 2.º CEB; EE do 1.º CEB)	Incremento da diversidade de formas de avaliação (Alunos do 3º CEB e ES)
Maior valorização do processo e da participação em comparação com as respostas certas. (Alunos do 4º ano e do 2.º CEB; EEducação do 1.º CEB)	Prática mais frequente de valorização do processo e da participação do que dos resultados / respostas certas. (Alunos do 3.º CEB e ES; EE do 2.º CEB ao ES)
	Reforço / Generalização da prática de explicação dos critérios de avaliação e dos erros principais, bem como comentários sobre os bons resultados e os aspetos a melhorar. (EE do 2.º CEB ao ES)

Fraquezas	Ameaças
Intervalos curtos (Alunos do 3º CEB e ES)	Constrangimentos de horários com o aumento anual significativo do número de alunos / turmas e a demora da ampliação do parque escolar .
Avaliação por domínios considerada justa e fiável por pouco mais de metade do PD inquirido.	Perigo de não consenso global - necessidade de rever a avaliação por domínios em departamento e Conselho Pedagógico.

Quadro AM5 – Tipificação de Comportamentos / Sanções (Alunos, EE, PD, TE e AO)

Forças	Oportunidades
Cultura de inclusão. / Inexistência de queixas de dificuldades de inclusão. (Alunos em geral)	Continuação da aposta na inclusão.
Concordância quanto ao contributo das regras para a melhoria do ambiente da aula e da escola. (todos os públicos)	Aplicação mais atempada e adequada das sanções (AO e TE)
Regras claras e adequadas, ajudando a melhorar o ambiente da aula. (Alunos do 4º ano e do 2.º CEB; EE do 2.º CEB e ES)	Reconhecimento / Respeito dos alunos face à intervenção do PND num conflito de grupo ou comportamento individual desajustado (AO)
Regras claras, que ajudam a melhorar o ambiente da aula; a aplicação das sanções faz refletir e a gestão pelo professor contribui para o sentimento de respeito e segurança (EE do 1.º CEB)	Revisão do documento da Tipificação de Comportamentos e Sanções Disciplinares .
Identificação dos comportamentos incorretos pelos professores e conhecimento das consequências pelos alunos; intervenção generalizada clara e imediata pelos professores (EE do 1.º CEB)	
Conhecimento generalizado das sanções, que são justas e claras. (Alunos do 4.º ano e do 2.º CEB)	Intervenção mais equilibrada (não exagerada nem parcial) dos assistentes operacionais (cerca de metade dos alunos dos vários ciclos; um terço dos EE do 1.º CEB)
	Melhorar a gestão dos comportamentos por parte da Coordenação de centro escolar (EE do 1.º CEB)
	Reforçar o conhecimento do funcionamento do Agrupamento por parte dos técnicos especializados (maioria pelo 1.º ano) – Reunião no início do ano 25-26.
Fraquezas	Ameaças
Falta considerável de assertividade na resposta dos alunos, sobretudo, do 3º CEB , a inquirições deste tipo.	Falta crescente de acompanhamento e assertividade parental – Realce na recepção aos EE em set.2025 .
Pouco conhecimento do documento orientador por parte dos AO e dos TE .	Persistência do desconhecimento – Reunião com o representante da Direção e assembleia de PD e TE, respetivamente, no início do ano de 2025-26.

Falta de perfil adequado no que respeita a vários assistentes operacionais. (AO)	Falta de formação dos assistentes operacionais por parte da Câmara Municipal. (AO)
	Escassez da oferta formativa de iniciativa do Agrupamento e de outras entidades. (AO)
	Reforço das ferramentas adequadas às exigências crescentes do universo multicultural do Agrupamento. (AO)
Impunidade dos prevaricadores. (AO)	Reforço do supervisionamento comportamental desde o 1.º CEB para promover o respeito pelos adultos e o seu trabalho, passando pelo incentivo a cuidarem dos espaços letivos (AO)
Adesão muito pouco significativa dos EE dos vários ciclos em termos de número de respostas e de desconhecimento respeitante ao funcionamento / gestão de aula e de escola.	Consideração das solicitações da escola como uma não prioridade – Reforçar a informação na receção (set.2025).
	Desatualização eventual do correio eletrónico cedido à escola – Reforçar a informação na receção (set. 2025).

***SWOT** – Strenghts (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças)

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em conta a necessidade de alargar o prazo previsto por se verificar um número de respostas pouco significativo e, ainda assim, se manterem aquém do desejável, considera-se que o Agrupamento tem um **ponto menos forte** a ultrapassar: a **comunicação horizontal e vertical, abrangendo os vários grupos da comunidade educativa**. Por vezes, esta não flui, perdendo-se oportunidades de levar a cabo as iniciativas, por exemplo, ao nível da avaliação interna.

Desde o início do processo em 2009, em que se recorria a questionários em formato papel no caso dos encarregados de educação e do pessoal não docente, que se tem vindo a acompanhar a **evolução tecnológica**, anunciando e concertando a iniciativa por via do CP e enviando o respetivo «link» por correio eletrónico para cada inquirido, atualmente, de todos os públicos-alvo. No entanto, **os recursos digitais foram subaproveitados** por parte de vários dos mesmos, nomeadamente, existem demasiados alunos dos vários ciclos que não consultam / usam o correio eletrónico, tendo dificuldades em recuperar a palavra-passe em situações cruciais como esta, assim como muitos adultos não respondem atempadamente às solicitações, possivelmente, considerando como uma não prioridade. Há que **rever as prioridades**.

Não obstante, realçam-se dois aspetos positivos comparando com a auscultação em 2019: já não há crítica à falta do **uso das tecnologias e o objetivo de orientar uma reflexão sobre os processos de ensino e aprendizagem e o ambiente escolar foi razoavelmente alcançado, ainda que não tão abrangente da comunidade educativa como desejável**, pois houve **oportunidade de repensar o quotidiano escolar, o papel de cada um e de outrem para o sucesso comum**.

A **divulgação e apreciação do presente Relatório à comunidade até ao início do próximo ano letivo** e a **redefinição de estratégias pela Direção, respeitando a voz dos demais**, poderão ser uma oportunidade de melhoria do quotidiano social e académico do Agrupamento.

30/06/2025

A Equipa de Autoavaliação,

Esmeralda Batalha (Pré-escolar), Carla Anastácio (1.º CEB),

Rosa Chorão (2.º CEB e Direção), Conceição Jorge (3.º CEB)

Colaboração: Sara Lourenço (Alunos - AE) e Patrícia Silva (Associação de Pais / EE)